

# RELATO INSTITUCIONAL

2024



**UNICEPLAC**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO

## **ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR**

### **REITORA**

Profª Drª Kelly Cristina Santiago Abreu Pereira

### **PRÓ-REITOR ACADÊMICO**

Prof. Dr. Maycol Moreira Coutinho

### **PROCURADORA INSTITUCIONAL / ASSESSORA DE PLANEJAMENTO**

Profª Ms. Glauciana de Araújo Soares

### **ASSESSORA ADMINISTRATIVA E PATRIMONIAL**

Francineide de Oliveira Sampaio

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

### **CORPO DOCENTE**

Prof. Ms. Thiago Primo Sousa

Prof. Dr. Wladimir Rodrigues da Fonseca (Coordenador)

### **CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

André Figueirêdo Araújo

Francineide de Oliveira Sampaio

### **CORPO DISCENTE**

Fernanda Ventura da Silva

Marcela Fortaleza Brandes de Souza

### **SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA**

Antônio Gomes Formiga

Péricles Augusto Soares

## SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES	4
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas, institucionais e de curso	5
2.1 Avaliações	6
3. Projetos e processos de autoavaliação	8
4. Divulgação e análise dos resultados de autoavaliação	10
5. Planos de melhorias a partir dos processos avaliativos	11
6. Processos de gestão	12
Do orçamento de investimentos	12
Da inovação	15
Da governança corporativa e compliance	19
Internacionalização	23
7. Demonstração de evolução	24

## 1. Breve Histórico da IES

A história do UNICEPLAC é marcada por importantes marcos que refletem sua evolução e compromisso com o ensino de qualidade. Fundada como União Educacional do Planalto Central LTDA, a instituição iniciou suas atividades com a Faculdade de Odontologia do Planalto Central, autorizada em 1987 e reconhecida em 1992, com renovação em 2016.

O Dr. Aparecido dos Santos foi um dos pilares dessa história, fundando o primeiro curso particular de Odontologia de Brasília em 1986. A Faculdade de Odontologia da União Educacional do Planalto Central (FOPLAC) se destacou como uma das primeiras faculdades da instituição, contribuindo significativamente para o cenário educacional da região.

Ao longo dos anos, a União Educacional do Planalto Central expandiu sua oferta educacional, criando 11 faculdades isoladas que, em 2008, foram unificadas nas Faculdades Integradas da União Educacional do Planalto Central (FACIPLAC).

Em 2013, o falecimento do Dr. Aparecido dos Santos trouxe mudanças significativas, com seus sucessores assumindo a direção e iniciando um processo de modernização e reestruturação da instituição. Como parte desse processo, em 2015, os cursos que eram oferecidos nos campi Lago Sul e Park Way foram transferidos para o campus do Gama, visando aprimorar a gestão acadêmica e administrativa.

Em 2016, a sede da instituição foi consolidada no Gama, onde novos cursos foram adicionados ao portfólio, ampliando ainda mais a oferta educacional do UNICEPLAC.

Em 2018, após atender às exigências do Ministério da Educação, a FACIPLAC foi credenciada como Centro Universitário, passando a ser denominado Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – UNICEPLAC por meio da portaria MEC nº 636, de 04 de julho de 2018, publicada no DOU nº 128 de 05 de julho de 2018. No mesmo ano, o UNICEPLAC elaborou um Plano de Ação Estratégico para EAD, resultando na autorização para oferta de cursos a distância em 2019 com a Portaria nº 2.097 de 05 de Dezembro de 2019, publicada no DOU nº 236, de 06 de Dezembro de 2019.

Em 2022, o UNICEPLAC solicitou a abertura de três novos cursos na modalidade a distância, demonstrando seu compromisso contínuo com a expansão e excelência acadêmica. Em 2023, firmou convênio com a UNIGRANRIO para a oferta do Programa de Pós-graduação em Ensino das Ciências. Em 2024, a instituição firmou dois convênios com a CESPUB para a parceria de uma revista Luso-Brasileira de

Odontologia com o objetivo de disseminar a inovação na área de Odontologia, contribuindo para o avanço científico, tecnológico e prático da profissão no Brasil e em Portugal.

Esses marcos históricos refletem a trajetória de sucesso e compromisso com a educação de qualidade que define o UNICEPLAC.

## **2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas, institucionais e de curso**

O SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), criado pela Lei nº 10.861 em 2004, visa não apenas aprimorar a qualidade do ensino superior, mas também promover a ampliação de seu acesso. Este sistema avalia a educação superior por meio de três pilares principais: a avaliação das instituições de ensino superior, a análise dos cursos oferecidos e o desempenho acadêmico dos estudantes.

A avaliação institucional é vista como um processo essencial para que as instituições possam se autoavaliar e, ao mesmo tempo, se posicionar diante da sociedade como centros de excelência no ensino superior. Esse processo envolve a análise detalhada de dados e informações coletados, permitindo que a comunidade acadêmica planeje e implemente melhorias tanto nas atividades acadêmicas quanto na gestão institucional. Durante essa avaliação, são realizados diagnósticos que destacam os progressos realizados e os desafios que ainda precisam ser superados, além de verificar o alcance das metas estipuladas no Plano de Desenvolvimento Institucional, levando em consideração a essência e os valores da instituição.

Os processos de melhoria baseados nos resultados das avaliações externas do SINAES são essenciais para que as instituições de ensino superior possam efetivamente modificar suas estruturas e práticas acadêmicas. Essas avaliações oferecem informações valiosas sobre áreas que demandam atenção e investimento, permitindo a implementação de ações corretivas e de aprimoramento contínuo, com o objetivo de elevar a qualidade do ensino oferecido de forma contínua e permanente.

## 2.1 Avaliações

A Tabela a seguir apresenta a evolução dos conceitos obtidos por meio das avaliações externas dos cursos.

Código do Curso	Curso	Habilitação	Modalidade	Vagas Anuais	Indicadores de Qualidade – ENADE				Conceito de Curso (CC)	Ano de Realização
					Conceito Enade	Ano Realização	CPC	Ano de Realização		
19809	Administração*	Bacharelado	Presencial	100	3	2022	3	2018	-	-
1598938	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnólogo	Presencial	180	-	-	-	-	-	-
20152	Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Presencial	150	2	2019	3	2019	4	2023
1599394	Biomedicina*	Bacharelado	EAD	200	-	-	-	-	-	-
19739	Ciências Contábeis*	Bacharelado	Presencial	200	4	2022	3	2018	3	2012
51829	Direito	Bacharelado	Presencial	272	4	2022	3	2018	4	2014
1260291	Educação Física	Bacharelado	Presencial	240	3	2021	4	2021	4	2022
1349493	Educação Física	Licenciatura	Presencial	240	3	2021	4	2021	5	2022
1618465	Educação Física	Bacharelado	EAD	240	-	-	-	-	-	-
1260288	Engenharia Civil	Bacharelado	Presencial	200	-	-	-	-	5	2022
1473793	Engenharia de Software	Tecnólogo	Presencial	120	-	-	-	-	5	2023
21995	Enfermagem	Bacharelado	Presencial	192	2	2019	3	2019	3	2008
1349665	Estética e Cosmética	Tecnólogo	Presencial	120	3	2019	3	2019	5	2022
51281	Farmácia	Bacharelado	Presencial	120	2	2019	3	2019	5	2017
1599395	Farmácia	Bacharelado	EAD	200	-	-	-	-	-	-
15650	Fisioterapia	Bacharelado	Presencial	112	2	2019	3	2019	3	2007
1473791	Gestão Pública	Tecnólogo	Presencial	80	3	2022	-	-	3	2022
1473792	Gestão de RH	Tecnólogo	Presencial	80	-	-	-	-	4	2022
51835	Medicina	Bacharelado	Presencial	120	1	2019	2	2019	5	2018
18188	Medicina Veterinária	Bacharelado	Presencial	200	2	2019	4	2019	5	2019
1283877	Nutrição	Bacharelado	Presencial	240	2	2019	3	2019	5	2022
15648	Odontologia	Bacharelado	Presencial	120	3	2019	3	2019	4	2019
1349494	Pedagogia	Licenciatura	Presencial	120	3	2021	4	2021	5	2022
1283876	Psicologia*	Bacharelado	Presencial	180	3	2022	-	-	5	2023
1473790	Radiologia	Tecnólogo	Presencial	80	-	-	-	-	5	2023
20477	Sistemas de Informação	Bacharelado	Presencial	120	3	2021	3	2021	4	2014
<b>Índice Geral de Cursos (IGC)</b>									<b>3</b>	

Código do Curso	Curso	Habilitação	Modalidade	Vagas Anuais	Indicadores de Qualidade – ENADE				Conceito de Curso (CC)	Ano de Realização
					Conceito Enade	Ano Realização	CPC	Ano de Realização		
<b>Conceito Institucional – CI</b>									<b>5</b>	
<b>Conceito Institucional – CI (EAD)</b>									<b>5</b>	

\* Aguardando publicação do CPC

A partir da avaliação dos resultados obtidos nas avaliações externas dos cursos, observa-se que o UNICEPLAC tem se empenhado significativamente na melhoria e otimização de seus indicadores de desempenho. Nos casos em que as avaliações recebem notas inferiores a 4, em qualquer dos indicadores, a instituição estabelece métodos e ferramentas de acompanhamento gerencial, juntamente com a criação de planos de ação dedicados ao monitoramento e à implementação de melhorias contínuas. O reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos que alcançam um padrão de excelência, com notas 4 e 5, refletem o eficaz planejamento e a capacidade de preparação da instituição na oferta de seus cursos de graduação e na formação profissional de seus estudantes. Durante o processo de reconhecimento dos cursos, são criteriosamente avaliadas as dimensões didático-pedagógicas, a qualidade do corpo docente e tutorial, assim como a infraestrutura disponível para os cursos. Já na avaliação do ENADE, é mensurado o nível de conhecimento que os alunos adquiriram ao longo de sua formação acadêmica. Os resultados positivos nessas avaliações são consequência direta das iniciativas do UNICEPLAC, que incluem uma análise contínua das áreas de destaque e aquelas que necessitam de aprimoramento, levando ao desenvolvimento de estratégias de gestão e preparação dos estudantes para as demandas do mercado de trabalho, com o objetivo final de promover a melhoria contínua dos cursos oferecidos pela instituição.

Diante desse contexto, os resultados das avaliações externas evidenciam que o UNICEPLAC não apenas busca atender aos padrões de qualidade exigidos, mas também se esforça para superá-los, garantindo uma formação acadêmica sólida e preparando seus estudantes para os desafios futuros.

### 3. Projetos e processos de autoavaliação

A Avaliação Institucional, processo desenvolvido pela comunidade da IES, ocorre com o intuito de promover a qualidade da oferta educacional em todos os sentidos. As orientações e instrumentos que são propostos na avaliação institucional apoiam-se na Lei 10.861, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário UNICEPLAC atua em duas etapas:

A primeira é a autoavaliação que retrata o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a Instituição oferece à sociedade.

A CPA cuida de planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo avaliativo, assim com a participação e envolvimento da comunidade acadêmica e com o apoio dos gestores da IES, que lhes disponibilizam as informações e os dados necessários. Compete, ainda, à CPA conceber, formular e propor as políticas e as diretrizes para a avaliação institucional e docente da IES, nos termos da legislação vigente. Esta comissão objetiva implementar, coordenar e executar o processo permanente de avaliação institucional e docente na instituição. Para tanto, realiza-se, anualmente, uma pesquisa de autoavaliação institucional que envolve alunos, funcionários, professores e gestores, além de um estudo junto aos egressos.

A Avaliação Institucional adota metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, e global. Os instrumentos são construídos e aplicados com os conteúdos teóricos e práticos envolvidos nas 10 Dimensões do SINAES, conforme Roteiro de Autoavaliação Institucional/MEC. Esses instrumentos são aplicados a toda comunidade e atuam como objetos intermediários e subsidiários na identificação dos problemas e possibilidades de melhorias.

Na segunda etapa a CPA do Centro Universitário UNICEPLAC auxilia nas reflexões, análises e discussões, acerca dos resultados obtidos nos instrumentos de avaliações externas. Desta forma, sistematiza as diferentes análises por meio de um instrumento que auxilia os gestores na interpretação, reflexão e posterior elaboração do Plano de Ação dos seus setores.

Para a elaboração do Instrumento são utilizados os relatórios das avaliações como: ENADE, Exame da OAB, Exame de Suficiência Contábil, entre outros, por curso e da IES. O instrumento é respondido pelos





gestores e as respostas são somadas à primeira etapa de avaliação, gerando assim uma autoavaliação do Centro Universitário UNICEPLAC.

Os dados coletados são discutidos entre os membros da CPA em reuniões, nas quais são propostas ações de melhorias para os pontos negativos apontados pela comunidade acadêmica, bem como nos instrumentos externos e ressaltados os pontos positivos, sendo levadas em consideração as sugestões e recomendações da CPA, o que gera um relatório analítico completo que é entregue à reitoria e aos representantes da mantenedora e em seguida, se realiza o trabalho de divulgação, tanto para comunidade acadêmica como para comunidade externa além de ser utilizado no planejamento estratégico desenvolvido pela instituição. Assim, o planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações acontece mediante reuniões com os responsáveis pelos setores envolvidos.

Para efetivar esse acompanhamento das ações, as reuniões são lavradas em atas e levadas ao conhecimento da gestão institucional para os devidos planejamentos ou ações futuras. O Centro Universitário UNICEPLAC conta, ainda, com os processos avaliativos que ocorrem internamente nos cursos, objetivando o monitoramento mais aprofundado dos mesmos pelas coordenações. Esses processos são motivados e desenvolvidos pelo colegiado dos cursos. A principal contribuição dos processos de autoavaliação é a possibilidade de congregar toda a comunidade acadêmica no intuito de melhoria contínua, a partir da análise dos seus resultados a revisão e definição de metas, ações de melhoria, enfim, a retroalimentação do planejamento estratégico da IES.

Como instituição de ensino superior, recorre ainda a indicadores externos para observar a qualidade dos seus serviços ofertados. O primeiro indicador é o ENADE que busca avaliar o dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos cursos, o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aproveitamento da formação geral e profissional. Uma segunda avaliação é a avaliação de cursos de graduação realizada pelo INEP/MEC e pela avaliação institucional. Juntos eles forma o tripé avaliativo que permite conhecer a qualidade dos cursos em instituições de educação superior brasileiras. Uma terceira avaliação considerada é aquela realizada por conselhos profissionais, tais como as da OAB, de conselhos federais como os de Contabilidade através do Exame de Suficiência e outros processos avaliativos.

Desta feita, o processo de autoavaliação institucional está implantado e atende de maneira excelente às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

#### 4. Divulgação e análise dos resultados de autoavaliação

A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações internas realizadas, seja no âmbito acadêmico, seja no âmbito administrativo, são amplamente socializados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, por meio de:

- Banners colocados em posições estratégicas no campus
- Cartazes/Quadros de aviso nos murais institucionais
- Site institucional em sua página de abertura e nas páginas dos cursos
- Instagram oficial da instituição

Além disso, a divulgação é feita junto à comunidade acadêmica, por meio de reuniões e encontros, tais como:

- Aos discentes: no encontro de líderes (representantes de turmas);
- Aos docentes: por meio de material confeccionado para a distribuição e divulgação dos resultados individuais mão a mão, de uma forma esclarecedora e ética, além de uma palestra proferida em encontro pedagógico;
- Ao corpo técnico-administrativo cabe a divulgação em reuniões periódicas administrativas.
- Publicação em redes sociais: Utilização das redes sociais da instituição, como Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter para compartilhar os resultados de forma mais ampla, alcançando não só a comunidade acadêmica, mas também o público externo interessado.
- E-mails informativos: Envio de e-mails informativos para estudantes, professores, funcionários e ex-alunos, resumindo os principais pontos dos resultados e incentivando a participação em futuras avaliações.
- Eventos institucionais: Inclusão de apresentação dos resultados das avaliações em eventos institucionais, como semanas acadêmicas, café com a reitoria, acolhida, seminários e congressos, para que os participantes possam conhecer e discutir os resultados.
- Materiais impressos: Produção de materiais impressos, como folhetos e cartazes, com informações resumidas dos resultados e locais onde podem ser acessados de forma mais detalhada.
- Vídeos institucionais: Criação de vídeos/podcasts institucionais que abordem os principais resultados das avaliações, destacando os pontos fortes e áreas de melhoria da instituição.

Em todos os encontros citados acima, há espaço aberto ao diálogo aceitando-se sugestões e observações pertinentes de cada um dos atores envolvidos.

A análise dos resultados considera a evolução e o desempenho das estruturas institucionais com relação aos propósitos estabelecidos no PDI e a busca da contínua melhoria na qualidade da oferta dos serviços educacionais e do processo de ensino aprendizagem. Ademais, se busca destacar as potencialidades antevistas e ainda não apropriadas pela instituição.

Os resultados das avaliações externas são matérias-primas de análises e debates da comunidade acadêmica. No que se refere aos resultados das avaliações das comissões externas do INEP e do ENADE, a análise começa pelos colegiados de Cursos. O Coordenador discute os relatórios elaborados pelas visitas e pelas avaliações do ENADE. A partir de então os cursos passam a incorporar as sugestões dadas pela comissão de avaliação, bem como a partir da discussão dos pontos fracos das avaliações, o Colegiado do Curso irá propor, então, um plano de ação. Os resultados da Avaliação Institucional são apresentados por meio do relatório de autoavaliação da CPA.

O relatório de Autoavaliação Institucional é postado no sistema do Ministério da Educação - e-MEC conforme prazo orientado na normativa da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 2014.

## 5. Planos de melhorias a partir dos processos avaliativos

No processo de aperfeiçoamento contínuo do ensino superior, a análise criteriosa dos dados da autoavaliação institucional, em harmonia com o perfil da instituição (abrangendo sua missão, visão, princípios e valores), destaca tanto as áreas de excelência quanto aquelas que necessitam de desenvolvimento e ajuste. Esse diagnóstico fomenta a formulação de planos de ação específicos, com o objetivo de definir metas e objetivos orientados à gestão eficaz dos recursos e dos investimentos feitos pela instituição. Este processo de avaliação, focado em entender profundamente a realidade institucional e identificar suas oportunidades, desafios e necessidades, permite que a instituição refine sua estratégia e assegure a efetividade na busca pelos seus objetivos estratégicos.

Conforme os resultados apurados por esta CPA na Autoavaliação Institucional e nas Avaliações Externas, traçamos um Plano de Melhorias a partir da avaliação feita em 2023/2, planejado e implementado em conjunto

e com revisões ao final de cada ano por meio da participação de diretores, reitoria e de toda comunidade acadêmica e sociedade civil, com o acompanhamento e supervisão da CPA, que, por sua vez, cumpre a tarefa de cuidar para que a avaliação institucional se converta de fato em processo de melhoria constante na instituição, tomando como base as dimensões do SINAES e à luz da nossa missão, visão e PDI (2023/2027).

## 6. Processos de gestão

### Do orçamento de investimentos

O UNICEPLAC, por meio de sua Mantenedora, envia esforços operacionais e financeiros, no sentido de manter suas operações alinhadas com o que de mais atualizado existe em termos de tecnologias e processos educacionais. Para tanto, dentre suas diversas políticas, disponibiliza orçamento CAPEX, denominado Orçamento de Investimentos, com vistas ao cumprimento de tais objetivos. A tabela a seguir evidencia o volume de investimentos feitos pela Instituição nos últimos anos, especificamente em itens imobilizados, ou seja, máquinas, equipamentos, móveis e utensílios, equipamentos de informática, construções e reformas:

ANO DE APLICAÇÃO	ACADÊMICO	MANUTENÇÃO / ADMINISTRATIVO	Total Geral
2019	5.680.592,41	728.770,78	6.409.363,19
2020	3.542.164,91	915.141,35	4.457.306,26
2021	4.642.594,63	1.154.174,23	5.796.768,86
2022	3.362.474,32	855.246,40	4.217.720,72
2023	3.402.550,54	793.256,38	4.195.806,92
<b>Total Geral</b>	<b>20.630.376,81</b>	<b>4.446.589,14</b>	<b>25.076.965,95</b>
	<b>82,27%</b>	<b>17,73%</b>	<b>100,00%</b>

Importa ainda registrar que os investimentos acima descritos sempre tiveram como referência o processo de inovação, atualização e modernização, além de procurar garantir a comodidade de discentes, docentes, administrativos e todos aqueles que acessarem o *Campus* da instituição.

### Dentre os muitos investimentos realizados, podemos destacar:

- Construção de dois auditórios para implementação da metodologia TBL – *Team Based Learning*;
- Climatização integral dos Blocos E, F, B, A e C
  - Registre-se que o processo de climatização do *Campus* foi gradativo e sua conclusão está ocorrendo em 2024;

- Construção e operação de Usina Fotovoltaica que permitiu o processo de climatização de todo o *Campus*, com eficiência energética e sustentabilidade ambiental, já que a produção da Usina compensa o aumento no consumo;
- Aquisição de equipamentos de Simulação Realística Veterinária, com ênfase no simulador bovino *Hereford Friesen*, além de simuladores caninos e felinos;
- Reforma e ampliação da estrutura do Hospital Veterinário, com ênfase na Patologia e na Anatomia Animal;
- Construção de guaritas de acesso ao *Campus*, dotadas de catracas eletrônicas, com acesso via carteiras digitais (via *smartphone*), com *QR Code* e código RFID;
- Ampliação das condições de alimentação no *Campus*, com reforma da Cantina anterior e implantação de uma nova cantina, para melhoria nas opções de escolha;
- Construção de salas interativas para uso de todos os cursos;
- Reforma na sala dos Professores dos Blocos A e C;
- Unificação de todas as Coordenações em ambiente específico e de fácil acesso, no Bloco A, com exceção de Medicina Humana, que permanece no Bloco C, mas cuja sala também foi reformada e modernizada;
- Aquisição de novo Servidor para a Instituição;
- Implantação de atendimento Ambulatorial de Medicina no *Campus*, como apoio ao processo formativo dos alunos nos ciclos básico e clínico, além de apoiar no atendimento das demandas públicas por saúde;
- Reforma geral e ampliação nos ambulatórios de simulação realística de Medicina, com aquisição de novos manequins (Bebê), e atualização de layout em todas as áreas;
- Implantação de ambulatório de Oftalmologia, com atendimento à comunidade;
- Modernização dos equipamentos de atendimento do Hospital Veterinário, permitindo atendimento com inclusão de Laboratório de Radiologia, Centro Cirúrgico para pequenas, médias e grandes cirurgias, patologia etc.;
- Modernização dos laboratórios de Arquitetura e Engenharia Civil, garantindo as práticas necessárias à formação dos cursos;
- Modernização da Brinquedoteca e demais estruturas vinculadas ao curso de Pedagogia;
- Reforma dos banheiros dos Blocos C e B, e do térreo do Bloco A;
- Modernização de todo parque tecnológico do *Campus*, com aquisição de novas estações de trabalho, bem como ampliação do número total de laboratórios de informática.
  - Esta modernização e ampliação se fizeram necessárias em decorrência do sucesso na captação de alunos para os cursos de Tecnologia (TADS e Engenharia de Software).
- Aquisição de manequins de apalpação para aulas de Anatomia nos cursos da área da saúde humana;
- Aquisição de Chromebooks para uso nos laboratórios TBL;
- Aquisição de óculos de realidade virtual para uso nas mesas anatômicas utilizadas nos cursos da área da saúde;
- Atualização tecnológica nos NPJ's – Núcleos de Prática Jurídica localizados nos fóruns abrangidos pelos acordos com a instituição;
- Modernização de todo parque tecnológico que ampara a rede Wi-Fi em todo o *Campus*;
- Implantação de CFTV para monitoramento integral de todas as dependências do *Campus*;
- Substituição dos pisos das Clínicas de Odontologia, garantindo qualidade e segurança;

- Implantação de laboratório de Raio X digital para as Clínicas Odontológicas;
- Construção de salas denominadas Miniauditórios, com equipamentos multimídia e espaço para um número maior de alunos, devidamente climatizadas;
- Substituição de tanques para armazenamento das peças biológicas do laboratório de Patologia Animal;
- Aquisição de Autoclave para laboratórios de Odontologia
- Criação do Núcleo de Atendimento fiscal – NAF, vinculado ao curso de Contabilidade, com vistas ao atendimento à Comunidade, decorrente de convênio com a Receita Federal do Brasil;
- Modernização do Laboratório de Ecografia dos cursos da área da Saúde; com atendimento ambulatorial à comunidade;
- Construção e ampliação de cabines de estudo coletivo na Biblioteca do *Campus*, devidamente climatizadas;
- Construção e equipagem de laboratórios vinculados ao curso de Nutrição, em especial o de Dietética;
- Atualização tecnológica dos equipamentos Datashow instalados nas salas de aula e auditórios do *Campus*;
- Aquisição e instalação, por meio de PPP – Parceria Público-Privada, de semáforo de botoeira nas duas pistas frontais ao *Campus*, como forma de garantir a segurança dos discentes no trajeto para a instituição;
- Ampliação do número e tomadas em todas as salas de aulas dos Blocos C, E e F;
- Aquisição de equipamentos para modernização dos laboratórios dos cursos de Farmácia e Biomedicina;
- Aquisição e equipagem dos laboratórios vinculados ao curso de Enfermagem e Fisioterapia;
- Modernização das práticas de Hematologia com aquisição de modernos equipamentos de análise de dados;
- Implantação de estúdios de gravação para gravação de aulas remotas;
- Aquisição e implantação de laboratório de simulação para o curso de Radiologia;
- Reforma no CPA – Centro de Práticas Acadêmicas, onde são realizadas as práticas dos cursos de Fisioterapia, Estética e Direito;
- Aquisição de terras para carregamento de equipamentos móveis, que estão dispostas em áreas estratégicas do *Campus*;
- Aquisição de equipamentos para práticas do curso de Educação Física;
- Aquisição de equipamento de RX Portátil para o curso de Odontologia;
- Reforma da quadra poliesportiva do *Campus*, para melhor atendimento aos cursos de Educação Física e Nutrição;
- Reforma e ampliação das áreas de atendimento e prática vinculadas ao curso de Psicologia
- Reforma e modernização das áreas de convivência no *Campus*;
- Modernização dos sistemas internos de comunicação, sejam com os totens de senha, sejam em função da implantação de TV's e murais espalhados pelo *Campus*;
- Construção de banheiro para atendimento familiar próximo à Biblioteca e à Cantina do *Campus*;
- Modernização dos laboratórios de Habilidades vinculados aos cursos da área da Saúde;

Os itens acima descritos não apresentam o total das atividades realizadas, mas evidenciam o compromisso da instituição com a aquisição e implementação das mais avançadas tecnologias e práticas educacionais. Pode-

se deduzir que os objetivos financeiros estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para o período de 2023 a 2027 estão sendo progressivamente alcançados, conforme demonstrado pelos investimentos realizados até o momento, considerando o transcurso do ano. É crucial enfatizar que, mesmo diante das adversidades trazidas pela pandemia do COVID-19, a instituição continua a executar sua estratégia de investimentos, convicta de que preservar a excelência e as condições de ensino é essencial para manter a sustentabilidade que já foi alcançada.

### **Da inovação**

É relevante destacar que os esforços da instituição pela inovação tecnológica e metodológica não se resumem aos investimentos em máquinas, equipamentos e estrutura. A instituição inova com a aquisição de modernos instrumentos operacionais que dão apoio à relação ensino - aprendizagem. Dentre as ferramentas utilizadas, podemos destacar:

#### **Gestão Acadêmica e Corporativa:**

A instituição trabalha utilizando toda a estrutura do software da TOTVS por onde são realizadas:

- Gestão Acadêmica
- Gestão Patrimonial
- Gestão Contábil e Financeira
- Gestão dos Acessos ao Campus, com integração com as catracas das portarias
- Gestão da interação entre o Portal Institucional e o sistema
- Gestão dos Fluxos de Atendimento nas Centrais
- Secretaria Acadêmica
- Outros

#### **Plataformas Educacionais:**

- **Dream Shaper**
  - Responsável pela gestão dos projetos integradores
  - Importa informar que a partir de janeiro de 2024, foi substituída pela unificação decorrente da contratação da Plataforma +a Educacional

- **Juristta**
  - Responsável pelo controle de processos eletrônicos nos NPJ's – Núcleos de Prática Jurídica
  - Também foi substituída, a partir de janeiro de 2024, pela unificação decorrente da contratação da Plataforma +a Educacional
- **Proquest**
  - Plataforma de acesso a periódicos nacionais e internacionais, multidisciplinares e jornais disponíveis
- **Minha Biblioteca**
  - Plataforma de acesso a livros digitais, com catálogo de todas as áreas de ensino
  - O acesso é remoto e pode ser feito a partir de computadores e/ou *smart phones* dos discentes e docentes
- **RT On Line**
  - Plataforma de acesso às revistas eletrônicas da área jurídica, mais vinculadas ao curso de Direito
- **Pro-View**
  - Plataforma de livros virtuais específicas da área jurídica, para os discentes e docentes do curso de Direito
- **ABNT Coleção**
  - Conjunto de normas técnicas, para uso dos alunos de Arquitetura e Engenharia Civil
  - Também disponibiliza as normas para elaboração e desenvolvimento de trabalhos acadêmicos, e estão disponíveis para todos os discentes
- **e-Books Medcel**
  - Licenças para acesso dos alunos de Medicina que se encontram no Internato (9º a 12º período), com vistas a estudos de aprimoramento de conteúdo, e como auxílio para ingresso em programas de residência
  - As licenças são fornecidas pela instituição de forma gratuita durante todo o período do internato (24 meses)



- **Algetec**
  - Completa plataforma de laboratórios virtualizados, para práticas simuladas de todos os cursos, com ênfase naqueles que possuem oferta remota;
  - Os conteúdos da Algetec também foram incorporados pela unificação decorrente da contratação da Plataforma +a Educacional
- **Plataforma +a Educacional**
  - Completa plataforma de acessos digitais e operacionais, que nos auxilia em relação aos seguintes processos, dentre outros:
    - **Avalia**
      - Processo de avaliação digital, com randomização de conteúdos e controle digital de acessos, o que permitiu sensível melhora nos níveis de rematrícula, já que o aluno só acessa se estiver matriculado
    - **Algetec**
    - **NPJ-e**

Além disso, a plataforma garante acesso aos seguintes processos:

- ✓ **o Conteúdo para cursos de graduação presencial**
  - ✓ **o Ambiente para produção de conteúdo das disciplinas**
  - ✓ **o Conteúdo para cursos de extensão**
  - ✓ **o Conteúdo para cursos de pós-graduação**
  - ✓ **o Catálogo de itens com realidade aumentada**
  - ✓ **o Catálogo de itens 3D**
  - ✓ **o Catálogo de simuladores em realidade virtual**
  - ✓ **o Sistema para aprendizagem de projetos**
  - ✓ **o LXP**
  - ✓ **o Conteúdo para medicina – Jaleko**
- **White Book**

- Trata-se de uma plataforma digital de acesso a conteúdos e tutoriais, inclusive com apoio *on line*. É uma espécie de “*google*” dos médicos, e que os alunos estimam muito
- A instituição está em processo de aquisição desta plataforma e em 2024 (ainda no primeiro semestre letivo), será disponibilizada para os alunos que estiverem atuando no internato de Medicina (9º ao 12º períodos)
- ***Athena Hub***
  - Plataforma de conteúdos anatômicos que são acessados por meio das mesas anatômicas, usadas pelos cursos de saúde humana e animal, nos laboratórios de Anatomia de cada curso
  - O *Athena Hub* também tem integração com os óculos de realidade virtual
- ***Bio Atlas***
  - Atlas humano digital, que pode ser acessado nas mesas anatômicas dos laboratórios de Anatomia Humana, mas também pode ser acessado via *smart phone*
  - O *Bio Atlas* também tem integração com os óculos de realidade virtual
- ***i-Clinic***
  - Sistema de gestão de prontuários dos cursos de saúde, que possui integração com o sistema TOTVS, e é utilizado nos atendimentos ambulatoriais existentes no Campus, excetuando-se os cursos de Odontologia e Veterinária
- ***Socratic***
  - Software de integração utilizado nas salas de TBL, como forma de garantir a participação de todos os alunos, e para apoiar o modelo ali desenvolvido (gestão de opiniões em times)
- ***Simulare***
  - Plataforma de jogos empresariais utilizada pelos discentes e docentes dos cursos de Gestão e Tecnologia
- ***Dexion***
  - Software de gestão e contabilidade, utilizado nos laboratórios vinculados aos alunos dos cursos de Gestão e Contabilidade

Essas são algumas das soluções tecnológicas e operacionais incorporadas pela Instituição ao seu processo educacional, visando garantir inovação, tecnologia, atualidade e modernidade. Os esforços financeiros são recompensados com uma formação sólida para todos nossos discentes.

### **Da governança corporativa e *compliance***

A União Educacional do Planalto Central S.A, mantenedora do Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos (UNICEPLAC) é uma Sociedade Anônima de Capital Fechado, o que implica estar sujeita a regras rigorosas de governança e *compliance*. Essas diretrizes são fundamentais para garantir a transparência, a ética e a conformidade com normas e regulamentos aplicáveis.

No âmbito da governança, este centro universitário adota práticas que visam assegurar a eficiência e a responsabilidade na gestão, incluindo a definição clara de papéis e responsabilidades dos órgãos de administração, a transparência na prestação de contas e a adoção de políticas de gestão de riscos.

Já em relação ao *compliance*, a empresa implementa medidas para garantir que suas atividades estejam em conformidade com leis, regulamentos internos e externos, bem como com padrões éticos. Isso inclui a criação de códigos de conduta e a realização de treinamentos regulares para conscientização dos colaboradores.

Assim, o UNICEPLAC reafirma seu compromisso com a integridade, a ética e a responsabilidade, buscando sempre a excelência em suas operações e o atendimento às expectativas de seus stakeholders. Nesse sentido, é importante destacar, dentre outros:

#### **Auditoria Independente:**

- A empresa tem suas demonstrações financeiras auditadas, a cada trimestre, pela *Ernst Young* Auditores Independentes S/S
- Ao final de cada exercício as Demonstrações Financeiras, após auditadas e aprovadas, são publicadas em jornal de grande circulação do Distrito Federal

## Estrutura Corporativa

A instituição possui, basicamente, a seguinte estrutura

- Assembleia Geral de Acionistas
- Conselho de Administração
- Diretoria
  - Demais áreas da Mantenedora
- Reitoria
  - Demais áreas da Mantida

## Orçamento Anual

A instituição conta com Orçamento Anual elaborado e aprovado pelo Conselho de Administração, que contempla, dentre outros:

- Inovação
- Sustentabilidade
- Investimentos (orçamento CAPEX)
- Crescimento
- Qualidade de Ensino
- Tempestividade no atendimento às demandas
- Flexibilidade

A Diretoria da instituição faz a gestão do orçamento junto às diversas áreas, prestando contas mensalmente ao Conselho de Administração, quando são propostos os ajustes necessários ao batimento das metas ali definidas

As contas do Orçamento são subdivididas em “pacotes” de despesas e custos, sendo que é definido um “pacoteiro” para cada “pacote”, ao qual é requerida a prestação de contas mensal e a determinação de ajustes, quando necessário, para que a Diretoria seja munida de informações visando a prestação de contas ao Conselho de Administração. Assim, todos os níveis gerenciais participam efetivamente da elaboração e execução do orçamento, garantindo-se sua implementação.

## Assessorias

A instituição possui Assessorias especializadas nas mais diversas áreas, como forma de garantir operações aderentes às normativas existentes. Dentre tais assessorias, podemos destacar:

- **EDUX21**
  - Consultoria educacional e regulatória
  - A empresa acompanha todos os nossos atos regulatórios, com vistas a garantir sempre indicadores positivos
- **COVAC Sociedade de Advogados**
  - Consultoria jurídica com foco em questões regulatórias
  - A relação jurídica com discentes que nos trazem qualquer questionamento é prontamente acompanhada pela consultoria, que é especializada no assunto
- **Ferraz dos Passos Sociedade de Advogados**
  - Consultoria jurídica com foco em questões trabalhistas
  - A instituição tem interesse em manter intactas suas obrigações de caráter trabalhista. Nesse sentido, a Consultoria jurídica em questão tem atuação tanto reativa (defesa jurídica de processos), mas principalmente preventiva, com orientações claras quanto às nossas rotinas.
- **TARANENKO Consultoria**
  - Consultoria de gestão com foco em plano de carreira.
  - A Consultoria está em fase final de elaboração do novo plano de carreira docente e discente, com previsão de implantação ainda para o primeiro semestre letivo de 2024.
- **CRUZ & GOMES Advogados Associados**
  - Consultoria jurídica com foco em questões cíveis
  - Outra consultoria que tem como foco tanto a atuação reativa, caso haja algum processo dessa natureza, mas principalmente preventiva, auxiliando na avaliação prévia de questões que podem afetar juridicamente as operações

▪ **MID FALCONI**

- Consultoria especializada em gestão de fluxos e processos, com contrato assinado e início previsto para 01 de abril de 2024
- A expectativa é promover a consolidação do processo de gestão corporativa já em implantação da instituição
- Diversas fases já foram superadas, e agora entendemos ter chegado o momento de consolidar a gestão da instituição com o desenho de fluxos, processos, estratégias e metas.

▪ **IOB**

- Consultoria *on line* especializada em questões tributárias e fiscais, para apoio à equipe Contábil
- A constantes mudanças na legislação requeem acesso urgente a especialistas atualizados e que podem prestar informações de imediato

▪ **CARVALHO & MELLO Consultoria**

- Consultoria especializada em Pesquisa de Clima Organizacional
- Conhecer e trabalhar a opinião daqueles que fazem o dia a dia de nossa instituição é fundamental para que as operações sejam realizadas de forma satisfatória
  - Assim, foi implementado o projeto de Pesquisa de Clima Organizacional, que revelou resultado muito positivo, com Favorabilidade acima de 80%

▪ **SolucX**

- Consultoria especializada em coleta de dados para pesquisa junto à comunidade discente, denominada NPS – Net Promoter Score
- O NPS demonstra a opinião de outro ator muito importante em nossas operações, o cliente
- Os resultados do NPS também se mostraram positivos, e vem sendo trabalhados tanto para conhecermos o que nossos discentes desejam, como para compreender como atendê-los melhor

▪ **TARGET Consultoria**

- Consultoria especializada em pesquisa de cenários e precificação
- O trabalho realizado pela Target, por exemplo, evidenciou que a maioria dos alunos da Instituição é captada em um raio de 4 a 6 quilômetros do Campus (exceção para os cursos de Odontologia, Veterinária e Medicina, cujo raio de captação se ele para 14 a 36 km).

Esse trabalho nos ajudou, na precificação, uma vez que se nossos alunos são captados em áreas próximas e, portanto, de baixa renda, nossos preços precisaram ser reposicionados. De igual forma, migramos a oferta presencial de alguns cursos para a oferta EAD com presencialidade, permitindo a redução dos valores das mensalidades e melhorando a captação, como se vê em alguns cursos

## **Internacionalização**

A internacionalização é um componente essencial nas operações da instituição. Apesar da significativa mudança no panorama das viagens internacionais devido à Pandemia do COVID-19, que as tornou mais desafiadoras, a instituição continuou a promover importantes intercâmbios internacionais entre universidades estrangeiras renomadas.

Essas parcerias buscam promover oportunidades valiosas de cooperação, pesquisa e intercâmbio para a nossa instituição. Durante as missões internacionais que participamos, estabelecemos Acordos de Cooperação para promover e desenvolver conexões didáticas, científicas e culturais e possibilitar vínculos e intercâmbios acadêmicos com diversas universidades ao redor do mundo.

As ações envolvidas no âmbito da colaboração são as seguintes:

- a) estimular o intercâmbio de professores, pesquisadores, estudantes e gestores;
- b) promover o desenvolvimento conjunto de projetos e pesquisas;
- c) fomentar a organização de cursos, seminários e eventos;
- d) promover o desenvolvimento de programas de bolsas de estudo;
- e) facilitar o intercâmbio de bibliografias, materiais didáticos, técnicos e científicos;
- g) estimular a elaboração de artigos científicos e outras publicações;
- h) identificar outras formas de colaboração acordadas pelas partes.

Ao estabelecer parcerias com universidades estrangeiras, buscamos não apenas fortalecer o prestígio de nossa instituição, mas também proporcionar experiências enriquecedoras para alunos e professores.

#### Acordos Firmados:

- Portugal Acordo de cooperação firmado entre o UNICEPLAC e a Associação Portuguesa do Ensino Superior Privado (APESP) e o Instituto Politécnico do Porto (P.Porto - Portugal Experience ).
- Acordo de cooperação firmado entre o UNICEPLAC e a Cooperativa de Ensino Superior Politécnico e Universitário (CESPU)
- Canada Experience
- Programas de intercâmbio por meio do Programa Santander FACILITA e o IFMSA Brasil (International Federation of Medical Students' Association of Brazil, traduzida para Federação Internacional das Associações de Estudantes de Medicina do Brasil, com objetivo de promover programas de intercâmbio de alunos e professores com instituições estrangeiras, proporcionando experiências internacionais enriquecedoras.

## 7. Demonstração de evolução

No intervalo de 2020 a 2024, um período marcado por desafios pandêmicos sem precedentes, o UNICEPLAC demonstrou notável resiliência e comprometimento com a excelência educacional, prosseguindo com uma trajetória ascendente de investimentos em sua infraestrutura física. Esse esforço contínuo visa proporcionar um ambiente acadêmico superior e instalações de vanguarda, essenciais para enriquecer a jornada educativa dos estudantes de diversos cursos. A dedicação à melhoria contínua reflete o compromisso do UNICEPLAC com o sucesso acadêmico e pessoal de seus alunos, assegurando que cada aspecto de sua experiência de aprendizado seja otimizado. A ilustração subsequente oferece um panorama dos avanços estruturais implementados durante esse período, incluindo as iniciativas que estão sendo desenvolvidas em 2024, todas desenvolvidas a partir de metas traçadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (2023-2027).



2020	2021	2022	2023	2024
Construção de painel solar para climatização das salas	Nova portaria, moderna e com controle de acesso ao campus	Primeiro bicicletário do campus	Aquisição de novos simuladores de palpção para os cursos de saúde	Nova Clínica Escola de Psicologia – CIEPSI
Criação do laboratório de Imagem do curso de Odontologia com aparelhos de radiografia periapical e panorâmica	Novas salas para os coordenadores de curso	Novos equipamentos para a Clínica de Fisioterapia (equipamentos de pilates e esteiras)	Inauguração do consultório de Oftalmologia	Aquisição de kit de micropipetas Marca Gilson para o Grupo de Pesquisa e Iniciação Científica
Reforma do centro cirúrgico de pequenos e grandes animais da Clínica Veterinária	Reforma da sala dos professores no bloco A	Novos fogões para o laboratório de Dietética	Aquisição do equipamento de ultrassom microfocado Bodymetrix para o curso de Nutrição e Educação Física	Aquisição de novas esteiras e bicicletas ergométricas para a Clínica de Fisioterapia
Aquisição de simuladores caninos para ausculta, palpção e aferições	Nova recepção para a Clínica Odontológica	Criação de dois novos laboratórios de informática	Ampliação do laboratório de Química	Ampliação do Laboratório de Patologia Animal
	Aquisição de novos manequins para o Centro de Simulação realística (SimMan e SimJunior)	Novos microscópios para o laboratório de Análises Clínicas	Novos armários para o Laboratório de Dietética	Novos microscópios para o Laboratório de Reprodução Animal
	Criação do Laboratório de Imaginologia do curso de Radiologia com simulador de raio X	Simulador de aparelho de mamografia para o curso de Radiologia	Nova máquina de gelo para a Clínica de Fisioterapia	
	Destilador de Osmose Reversa para o laboratório Multidisciplinar	Simuladores realísticos veterinários para o Laboratório de Reprodução Animal: simulador bovino Hereford com bezerro	Novas macas ginecológicas para Clínica de Fisioterapia	
		Aquisição de novas cubas de inox para o armazenamento de peças biológicas do laboratório de Anatomia Animal	Climatização dos consultórios de fisioterapia ginecológica da Clínica de Fisioterapia	
		Criação do Laboratório de Simulação Realística N°5 com Simulador Realístico SimBaby	Nova luminárias lupa para a Clínica de Estética	
		Atlas Histológico Online - Athena Hub e BioAtlas para os Laboratórios de Anatomia Humana, Anatomia Animal e Histologia	Novo equipamento de vapor de Ozônio para a Clínica de Estética	
		Máquina de Recorte a laser para a maquetaria do Laboratório Espaço Maker	Criação do Laboratório de Habilidades N°6	
		Software de Simulação Empresarial (jogos)	Criação do Laboratório de Simulação Realística N° 6	
		Novo equipamento de Raios-X para o Laboratório de Radiologia Veterinária	Reforma do piso e cadeiras odontológicas da Clínica Odontológica	
			Aquisição de equipamento contador de hemograma para a Clínica Veterinária	
			Aquisição de canetas odontológicas equinas para a Clínica Veterinária	
			Criação do Laboratório de Recursos Terapêuticos para o curso de Fisioterapia	
			Novas bancadas de inox para o Laboratório de Microbiologia e Esterilização	
			Aquisição de Destilador de kjeldahl para o Laboratório de Bromatologia	

## Inovações curriculares

A instituição empreendeu uma iniciativa inovadora ao implementar a abordagem de matriz por competência em determinados cursos na área da saúde, marcando um ponto de inflexão nos referenciais pedagógicos utilizados, na dinâmica de interação entre professores e alunos, e nas estratégias de ensino adotadas. Essa metodologia coloca em destaque o desenvolvimento de competências integradas nos alunos, permitindo-lhes não apenas integrar conhecimento, habilidades e atitudes de forma coesa, mas também aplicá-las efetivamente em cenários reais, um aspecto crucial para o desempenho profissional.

A acreditação destas competências serve como uma validação formal da preparação profissional dos estudantes, endossando sua prontidão para o mercado de trabalho. A pedagogia adotada é caracterizada por uma ênfase na resolução de problemas e desafios reais, estimulando a criatividade e o pensamento crítico ao desafiar o conhecimento existente com novas situações e demandas.

Além disso, o currículo é cuidadosamente planejado para alinhar-se às necessidades profissionais e aos objetivos pedagógicos dos cursos, promovendo avaliações que reflitam as competências essenciais de aprender a conhecer, fazer, viver com os outros e ser. Essa estratégia pedagógica avançada facilita a detecção e o endereçamento eficaz das dificuldades enfrentadas pelos alunos em diversos níveis de complexidade, apoiando-os na superação de barreiras para a efetiva aplicação de seus conhecimentos e habilidades no ambiente profissional.

Portanto, essa abordagem não apenas equipa os alunos com as ferramentas necessárias para o sucesso em suas carreiras, mas também os prepara para contribuir de maneira significativa para a sociedade, fornecendo-lhes uma base sólida de conhecimento, habilidades práticas e valores éticos.