



**UNICEPLAC**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**



## DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

O Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos - UNICEPLAC, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), considera fundamental assegurar a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários. Por essa razão, a presente Política de Privacidade tem como objetivo dar transparências às atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos, bem como às práticas que adotamos para proteger a segurança dos dados pessoais de nossos usuários.

Neste documento você encontrará informações sobre quais dados pessoais tratamos, seja por meio deste site, aplicativos, sistemas de informação ou de gestão escolar, para quais finalidades, quais são seus direitos enquanto titular de dados pessoais e como poderá exercê-los junto à nossa Instituição. Esta política também pode ser aplicada ao tratamento de dados pessoais dos responsáveis ou representantes legais de nossos alunos, conforme necessário.

O Centro Universitário UNICEPLAC informa que essa Política de Privacidade e os Termos e Condições de Uso se aplicam a todos os serviços fornecidos em nossas plataformas: websites, redes sociais e aplicativos. Ao usar nossas plataformas digitais ou serviços, você concorda com esta Política e concorda com o uso de suas informações da maneira descrita nesse instrumento.



## QUEM SOMOS NÓS

O Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos - UNICEPLAC é mantido pela União Educacional do Planalto Central S. A. No contexto da relação estabelecida com o titular de dados pessoais e para efeito de cumprimento das determinações expressas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, nossa instituição assume a posição de Controladora de Dados, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.



## QUAIS DADOS PESSOAIS COLETADOS E TRATAMOS

Para estabelecimento e manutenção de um relacionamento comercial, o UNICEPLAC precisa coletar e tratar diversos dados pessoais. Esses dados poderão ser informados diretamente pelo titular, por terceiros, ou ainda coletados de forma automática por meio de acesso aos nossos websites, redes sociais e aplicativos.

Para alcance das finalidades pretendidas, o UNICEPLAC poderá coletar e tratar os dados pessoais abaixo listados:

- Dados Cadastrais: nome completo, nome social, CPF, RG, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, nacionalidade, naturalidade, gênero;
- Dados familiares: nome do pai e nome da mãe e respectivos RGs;
- Dados profissionais e estudantis: data de conclusão do ensino médio, local de conclusão do ensino médio ou ensino superior, ocorrências estudantis, diplomas, histórico escolar e de graduação, participação em eventos, cursos, matrículas, área de atuação;
- Dados financeiros: informações bancárias (banco, agência e conta), informes de pagamento, indicação do responsável financeiro pelos custos do ensino, renda familiar e dados socioeconômicos, conforme o caso;
- Dados sensíveis: em situações específicas, especialmente para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, também poderemos coletar e tratar dados elencados pela LGPD como sensíveis, como, por exemplo, origem racial ou étnica;
- Informações curriculares: LinkedIn, Curriculum vitae, currículo lattes, formação profissional e área de interesse, especialmente para candidatos as vagas de trabalho;
- Dados de acesso: outros dados pessoais serão coletados de forma automática por meio de nosso site, por ocasião da navegação em nosso website e incluem, por exemplo, o nome do seu provedor de serviços de internet, o endereço IP, informações sobre o navegador e o sistema operacional utilizado, duração média de uma visita em nosso site e as páginas mais acessadas.

*Os dados pessoais listados nesse tópico serão coletados pelo UNICEPLAC e posteriormente serão tratados no limite do necessário para alcance das finalidades aqui indicadas.*

## COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

O UNICEPLAC poderá utilizar os dados pessoais coletados para as seguintes finalidades:

a) Relação comercial: os dados pessoais coletados serão tratados com a finalidade principal de viabilizar e manter o relacionamento comercial com nossos clientes e usuários. Esse relacionamento comercial inclui:

- Participação em processo seletivo para ingresso no ensino superior;
- Matrícula manual de alunos direcionados à Instituição pelos programas governamentais de inclusão de estudantes como FIES e PROUNI;
- Cadastro de eventos acadêmicos e científicos;
- Registro de diplomas e certificados;
- Emissão de declarações com acadêmicos e financeiros;
- Geração de boletos de mensalidades;
- Atendimento das solicitações dos alunos;
- Cadastro de programas de bolsa estudantil e financiamento estudantil;
- Estorno de transações com cartões de crédito e reembolso de valores devidos;
- Negociação de mensalidades vencidas;
- Concessão de crédito educativo;
- Atualização de dados cadastrais e cadastro de nome social.



## COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

- b) Marketing Direto: para manter nossos alunos e usuários atualizados sobre cursos e melhorias propostas, utilizamos dados pessoais para o envio de materiais publicitários, newsletters, envio de convites, informações sobre novas oportunidades de estudo e interesses manifestados pelo usuário, captação de novos alunos;
- c) Contatos: existem canais de comunicação em nosso site, através dos quais você poderá entrar em contato direto com a Instituição. Ao utilizar um desses canais, seus dados pessoais serão transmitidos e salvos para que possamos dar andamento ao seu contato e eventual solicitação;
- d) Obrigações Legais e Regulatórias: seus dados pessoais também poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou qualquer outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais, por exemplo, quando do envio das comunicações e documentos obrigatórios ao Ministério da Educação. Seus dados pessoais ainda poderão ser utilizados para resguardo nos nossos direitos e atuações em processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- e) Segurança: caso você visitar nossas instalações, poderemos gravar sua imagem por meio do nosso sistema de monitoramento, por razões de segurança. Nessa hipótese, também serão coletadas informações pessoais para providenciar suas credenciais de acesso, de forma a manter um ambiente controlado e seguro, prevenindo potenciais crimes, a segurança de ativos e medidas contra invasão.



*É importante saber que, sempre que uma nova informação pessoal for solicitada, o titular de dados pessoais será informado sobre a finalidade para a qual se presta esse novo dado.*

## DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Conforme elencado no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, o titular de dados pessoais possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

1. Saber se a Instituição realiza algum tratamento com seus dados pessoais e quais dados são tratados;
2. Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
4. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
5. Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com base no consentimento do titular de dados;
6. Obter informações completas sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
7. Quando a atividade de tratamento necessitar de consentimento, o titular dos dados pessoais pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da negativa do titular dos dados pessoais consentimento;
8. Quando a atividade de tratamento necessitar do consentimento do titular dos dados pessoais, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

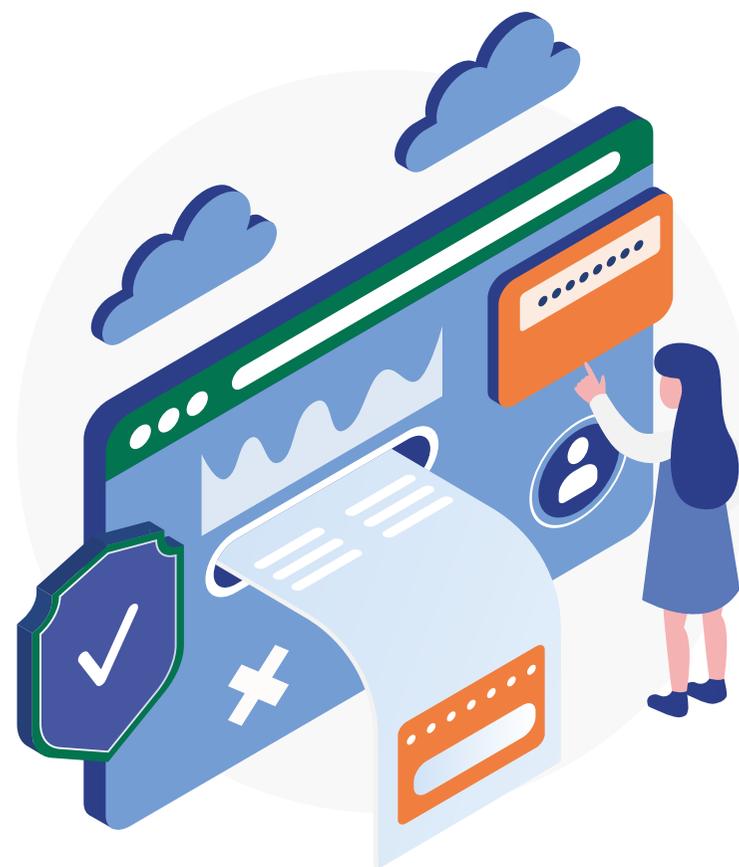


*Para que possa exercer qualquer dos direitos acima elencados, entre em contato direto com a instituição por meio do endereço encarregado. [lgpd@uniceplac.edu.br](mailto:lgpd@uniceplac.edu.br).*

## O USO DE COOKIES DURANTE A NAVEGAÇÃO NO WEBSITE

Os cookies são pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, armazena no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, por meio do navegador de internet (browser). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita, lembrando quem você é e quais seus hábitos de navegação, além de acessar as informações do seu cadastro em nosso website para facilitar e agilizar o preenchimento de formulários.

Caso você não deseje receber cookies ou queira ajustar o seu navegador para alertá-lo cada vez que um cookie estiver sendo enviado, ou ainda se você desejar desativar todos os cookies, use as opções existentes em seu navegador para assisti-lo. A opção "Ajuda" em seu navegador poderá orientá-lo sobre como modificar suas preferências com relação à coleta de cookies. Tenha em mente, contudo, que, ao desativar os cookies, você não terá acesso a muitos dos itens disponíveis em nosso Website.



## COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS

O UNICEPLAC adota medidas técnicas e organizacionais apropriadas para manter seus dados pessoais seguros e protegidos contra qualquer tipo de acesso inadequado ou ilegal e contra situações acidentais ou ilícitas de perda, destruição, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado, sempre à luz das regras aplicáveis quanto à proteção de dados e segurança da informação. Nossas medidas são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e melhores práticas implementadas no segmento.

## COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Por força da legislação em vigor, o UNICEPLAC está autorizado a realizar o compartilhamento de dados pessoais de alunos e usuários com outros agentes públicos ou privados de tratamento de dados, sempre que necessário para o estrito cumprimento das finalidades descritas nesse instrumento, como para o cumprimento das obrigações decorrentes do contrato de prestação de serviços educacionais, para o cumprimento de políticas públicas ou de obrigações impostas por órgãos reguladores, bem como nas hipóteses em que fique configurado o legítimo interesse da Instituição, observados os princípios e garantias fundamentais estabelecidos pela Lei no 13.709/2018.

Seus dados pessoais também poderão ser compartilhados entre as unidades do mesmo grupo empresarial da controladora de dados, como nossas escolas e faculdades, com consultorias de publicidade e marketing, com empresas parceiras de ensino, parceiros de negócio e prestadores de serviços.

Importante informar que, para resguardar sua privacidade e a segurança de suas informações, nós utilizamos instrumentos contratuais eficazes para assegurar que os terceiros que recebam seus dados em nosso nome confirmam a eles o mesmo nível de proteção adotado pelo UNICEPLAC. Se entender necessário, você poderá obter mais informações sobre os terceiros com quem compartilhamos seus dados pessoais através de requisição específica, conforme detalhado no tópico 5 desta política.

## POR QUANTO TEMPO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

O UNICEPLAC armazena e mantém seus dados pelo período de tempo necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram coletados. Assim, suas informações serão retidas (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, nas hipóteses abaixo mencionadas; (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do UNICEPLAC, conforme o caso; (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos do UNICEPLAC em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (i) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (ii) Quando o Titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e assim o fizer; e (iii) Quando houver uma determinação legal neste sentido. Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.



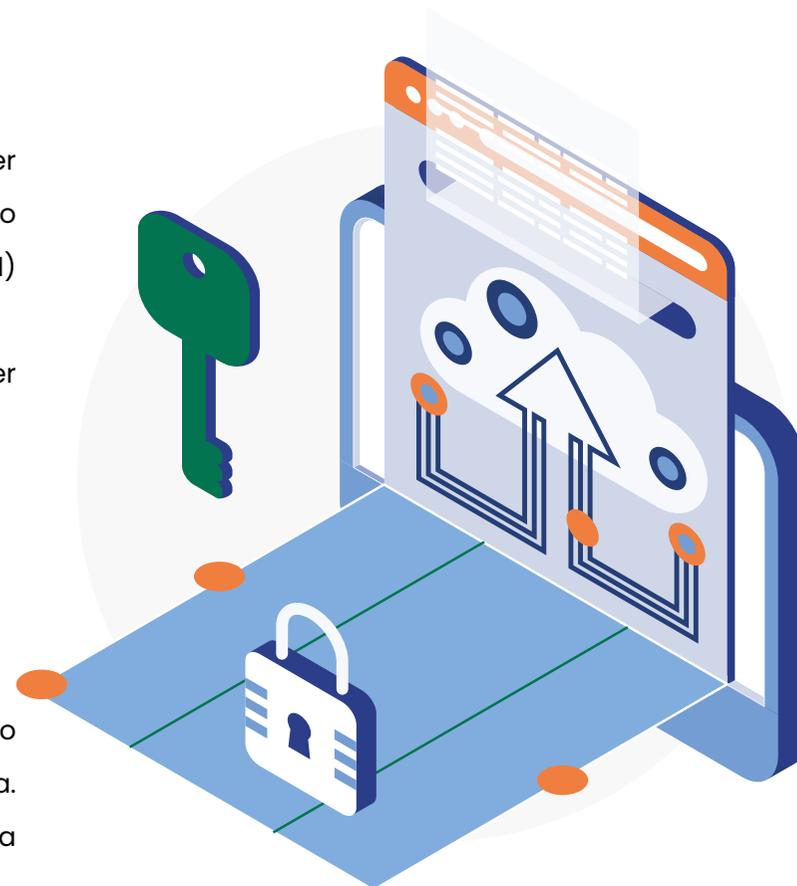
## DÚVIDAS

Se tiver qualquer dúvida a respeito do tratamento de seus dados pessoais ou sobre qualquer das informações constantes dessa política, você pode entrar em contato conosco pelo nosso canal de atendimento [encarregado.lgpd@uniceplac.edu.br](mailto:encarregado.lgpd@uniceplac.edu.br) ou pelo telefone (61) 3035-3923

Nossa Encarregada de Dados é Deuserina Ferreira da Silva, que poderá esclarecer qualquer dúvida sobre a coleta e o tratamento de seus dados pessoais.

## ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada e atualizada a qualquer momento. Quando ocorrer qualquer alteração, a data e versão serão atualizadas na parte inferior desta página. Por isso, recomendamos aos usuários frequentes que verifiquem constantemente esta política para que se mantenham informados a respeito de qualquer modificação.





**UNICEPLAC**  
**CENTRO UNIVERSITÁRIO**