



UNICEPLAC

CENTRO UNIVERSITÁRIO DO PLANALTO CENTRAL APPARECIDO DOS SANTOS

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO PARCIAL
Ano de Referência: 2018

Gama- DF
Março/2019



UNICEPLAC

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO PARCIAL
Ano de Referência: 2019**

Documento elaborado pela CPA do UNICEPLAC em atendimento às exigências: do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e Notas Técnicas INEP/DAES/CONAES nº 014, 062 e 065 de 2014 e do Regimento Geral da Instituição.

**Brasília – DF
Março/2019**



UNICEPLAC

APRESENTAÇÃO

Ao longo de seus mais de 30 anos de existência, o Centro Universitário Aparecido dos Santos - UNICEPLAC procurou evoluir constantemente seus procedimentos de gestão e sua qualidade acadêmica por meio de diversos processos avaliativos junto à comunidade acadêmica, visando melhorias contínuas em todos os setores da instituição. Em frente a dimensão formativa que a avaliação institucional se propõe, é de suma importância realizar ações com clareza e transparência, fazendo com que o Centro Universitário cumpra seu papel de cunho social imersos no contexto de sua existência.

As metodologias de avaliação e suas divergentes concepções e significados teóricos sistemáticos, tanto na área acadêmica, como nos diversos campos sociais, possuem um caráter intrínseco de revestimento, que faz com a instituição busque conhecer mais a situação dos processos e metodologias direcionando atitudes que fortaleçam o desenvolvimento e melhoria na qualidade. Dessa maneira, o Centro Universitário do Planalto Central Aparecido do Santos - UNICEPLAC, cuja missão, é focar na qualidade, interdisciplinaridade e na articulação do ensino, da extensão e iniciação científica, valorizando uma educação transformadora e emancipatória, por meio de uma formação acadêmica inovadora, criativa, crítica e reflexiva, tem como propósito claro de Autoavaliação institucional o paralelo entre os anseios de toda comunidade acadêmica e as condições necessárias para um ensino superior com qualidade.

A avaliação institucional entendida neste sentido, leva o UNICEPLAC a discutir, juntamente com os objetivos sugeridos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, as concepções que guiam seu processo de autoconhecimento, registrando suas ações, buscando a consolidação de práticas bem-sucedidas, fortalecendo um espírito de autonomia institucional em suas atividades acadêmicas e administrativas, engrandecendo seu caráter técnico, político, social, cultural, ético e de responsabilidade do UNICEPLAC.

Comissão Própria de Avaliação do UNICEPLAC



UNICEPLAC

Sumário

| | |
|---|----|
| 1. Contextualização da Instituição..... | 6 |
| 2. Composição da CPA..... | 10 |
| Quadro 3 Composição da CPA..... | 10 |
| 3. Objetivos..... | 11 |
| 3.1 Geral..... | 11 |
| 3.2 Específicos..... | 11 |
| 4. Planejamento Estratégico..... | 12 |
| 4.1 Geral..... | 12 |
| 4.2 Específicos..... | 12 |
| 4.2.1 Discente - Avaliando Docentes, Curso e Infraestrutura..... | 12 |
| 4.2.2 Docente - Avaliando Coordenador e Infraestrutura..... | 13 |
| 4.2.3 Corpo Técnico-Administrativo - Infraestrutura..... | 13 |
| 5. Metodologia..... | 14 |
| 6. Desenvolvimento..... | 17 |
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional..... | 17 |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação..... | 17 |
| Eixo 2: Desenvolvimento Institucional..... | 26 |
| Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional..... | 26 |
| Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição..... | 27 |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas..... | 32 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão..... | 32 |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade..... | 37 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes..... | 39 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão..... | 42 |
| Dimensão 5: Políticas de Pessoal..... | 42 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição..... | 44 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira..... | 45 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física..... | 46 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física..... | 46 |
| 7. Análise dos Dados e das Informações..... | 48 |



UNICEPLAC

| | |
|--|----|
| 8. Plano de Melhorias a Partir dos Processos Avaliativos | 49 |
| 9. Formas de análise e tratamento dos dados | 49 |
| 10. Síntese Analítica dos Resultados | 50 |
| 11. Demonstração da Evolução Institucional..... | 50 |
| 12. Considerações Finais..... | 52 |



1. Contextualização da Instituição

1.1 Mantenedora

União Educacional do Planalto Central S.A.

Código MEC: 5439

1.2 Base Legal da Mantenedora

União Educacional do Planalto Central S.A, fundada em 1985, situada no endereço SIGA Área Especial nº 02, Bloco A, 3º andar, sala 304, Setor Leste – Gama, Brasília – DF, CEP: 72445-020, CNPJ 00.720.144/0001-12, se constitui em uma sociedade civil com fins lucrativos, registrada em Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas do 1º Ofício – Brasília – DF, sob o número 3849, fls. 958, Livro nº A-02, em 07 de março de 1985 é a mantenedora do Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – UNICEPLAC.

1.3 Nome da Instituição

Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – UNICEPLAC.

1.4 Base Legal da Instituição

O Centro Universitário UNICEPLAC está situado no endereço SIGA Área Especial nº 02, Setor Leste – Gama – Brasília - DF, CEP 72445-020, mesmo local sede da FACIPLAC de onde se origina. Ao longo do percurso da FACIPLAC, foram criadas onze faculdades isoladas, e em 2008, unificadas em Faculdades Integradas da União Educacional do Planalto Central – FACIPLAC, pela Portaria SESu/MEC nº 368/2008, de 19/05/2008, publicada no DOU Nº 95, de 20/05/2008 quando de seu Recredenciamento pela Portaria MEC/SESu nº 368. Recentemente, credenciada para transformação da organização acadêmica pela Portaria nº 636, de 4/07/2018, publicada no DOU nº 128, de 05/07/2018, ficando credenciada o Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos (UNICEPLAC), por transformação das Faculdades Integradas da União Educacional do Planalto Central (FACIPLAC).

1.4.1 Contextualizando a Instituição: uma breve revisão histórica



UNICEPLAC

O Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – UNICEPLAC, foi credenciado, inicialmente como Faculdade de Odontologia do Planalto Central – FOPLAC, autorizada em 1987. Com o passar dos anos foram sendo criadas outras faculdades isoladas (Odontologia, Fisioterapia, Ciências Contábeis, Farmácia, Direito, Medicina e outras), mantidas pela União Educacional do Planalto Central, que funcionavam regularmente instaladas em três unidades administrativas do Distrito Federal (Lago Sul, Gama e Park Way). No ano de 2008, ocorreu a unificação das onze faculdades isoladas passando a se denominar Faculdades Integradas da União Educacional do Planalto Central – FACIPLAC, pela Portaria SESu/MEC nº 368/2008, de 19/05/2008, publicada no DOU Nº 95, de 20/05/2008 quando de seu Recredenciamento pela Portaria MEC/SESu nº 368. Após 30 anos de oferta de cursos em nível de Graduação, Pós-Graduação *Lato Sensu* e Extensão a FACIPLAC pleiteou a conversão de sua organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário, pela Portaria nº 636, de 4/07/2018, publicada no DOU nº 128, de 05/07/2018, ficando credenciado o Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos (UNICEPLAC), por transformação das Faculdades Integradas da União Educacional do Planalto Central (FACIPLAC), com sede na SIGA Área Especial nº 02, Setor Leste, Gama, Brasília, no Distrito Federal, mantida pela União Educacional do Planalto Central S.A.

A partir do processo de unificação, a União Educacional do Planalto Central passou a exercer a atividade de manutenção sobre a FACIPLAC, assumindo a responsabilidade integral pelos onze cursos das faculdades em funcionamento nos três campi, garantindo a continuidade da oferta, a manutenção de todos os registros acadêmicos, e o compromisso de aprimorar a gestão administrativa e acadêmica.

Entre os anos de 2009 a 2012 foram criados mais três Cursos Superiores de Tecnologia (CST) – Redes de Computadores, Sistemas de Telecomunicações e Sistemas para Internet. Neste período os outros cursos existentes passaram por 14 processos avaliativos externos de reconhecimento e renovação de reconhecimento, assim como por avaliações de desempenho dos estudantes – ENADE, conforme ciclos regulatórios do SINAES.

Observa-se que bons desempenhos dos estudantes da FACIPLAC, em edições do ENADE, geraram Conceitos Preliminares de Cursos – CPCs satisfatórios, com publicação automática de várias portarias de renovação de reconhecimento de cursos, durante o ciclo avaliativo 2010-2012, dispensando visitas de avaliadores externos, em conformidade com o Artigo 35-A da Portaria Normativa MEC No 40 republicada em 2010.

Em 2013, o falecimento do seu fundador e diretor/presidente, Dr. Aparecido dos Santos, trouxe significativas alterações no cenário da União Educacional do Planalto Central. Ao assumirem a diretoria da Mantenedora seus sucessores naturais, iniciaram a tomada de



UNICEPLAC

posições gerenciais que demandaram diversas mudanças na FACIPLAC. Neste novo cenário administrativo, a instituição passou a ter um novo organograma e aconteceu a nomeação e substituição da Direção Geral e das Coordenações Acadêmica e Administrativa. Este novo horizonte gerencial trouxe com ele, desdobramentos que vem se refletindo nos diferentes cursos mantidos pela instituição, desde as suas coordenações, passando pelos projetos pedagógicos, assim como na forma de oferta dos mesmos.

Com vistas ao fortalecimento da IES e em atendendo às metas e objetivos propostos no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI elaborado para o período de 2013 a 2017, os cursos que eram ofertados nos campi Lago Sul (Odontologia e Fisioterapia) e Park Way (Arquitetura e Urbanismo), foram sendo transferidos para o campus do Gama. Este processo teve início em 2013 e foi concluído com a transferência total do curso de odontologia no segundo semestre de 2015. Portanto, a partir do ano de 2016 os 14 (quatorze) cursos da FACIPLAC são ofertados exclusivamente na modalidade presencial no endereço sede da faculdade que se localiza na cidade do Gama, Distrito Federal.

Os anos de 2015 a 2017 se configuram como síntese de um processo de mudanças, onde constatamos um crescimento da instituição, tornando-se referência regional nos cursos que oferta. Neste período foram publicadas as Portarias de autorização dos cursos de Educação Física, Engenharia Civil, Estética e Cosmética, Nutrição, Pedagogia e Psicologia e os mesmos passaram a ser ofertados nos anos subsequentes.

No período de 2016 a 2017 houve a oferta de cursos de pós-graduação, como MBA na Gestão da Educação Superior, que a primeira turma formada em 2017. No que tange à iniciação científica foram realizadas diversas pesquisas nas áreas dos cursos ofertados, principalmente nos cursos da área de saúde. A extensão se concretizou por meio de diversas ações de prestação de serviços, das quais vale ressaltar os serviços de atendimento à comunidade externa, realizados pelo Hospital Veterinário e pelos Cursos de Odontologia, Fisioterapia, Medicina, Farmácia, Enfermagem e pelas ações de intervenção na comunidade local, entre outros serviços prestados pelos diferentes cursos da instituição.

Em 2018 como Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – UNICEPLAC avaliada com conceito 5 pelo INEP/MEC, através de seu PDI 2018-2022, começa a escrever uma nova história com o início do novo marco regulatório da Avaliação Institucional do ensino superior, buscado sempre manter ou melhorar seus índices avaliativos (últimos resultados: CI 5 e IGC 4) por meio de diversas ações implementadas em todos os setores institucionais. Iniciamos o ano de 2018 com 17 (Dezessete) cursos de graduação (bacharelados, licenciatura e Tecnólogos) ofertados na modalidade presencial, totalizando aproximadamente 5200 (cinco mil e duzentos) alunos e 385 (trezentos e oitenta e cinco)

docentes.

Assim, a instituição avança no sentido da sua vocação institucional que é formar profissionais em várias áreas de conhecimento, garantindo a interdisciplinaridade, o trabalho em equipe, a visão humanista e os postulados éticos.

Dos Coordenadores de Curso, do Corpo Docente e do Corpo Discente/2018

Em 2018, a UNICEPLAC contou com os seguintes coordenadores de curso:

Quadro 1: Coordenadores de Curso

| Curso | Coordenador/a |
|-----------------------------|---|
| Administração | Prof. ^a . Gleiciane Rosa da Silva |
| Arquitetura e Urbanismo | Prof. Octavio dos Santos Sousa |
| Ciências Contábeis | Prof. ^a . Rosa Dina Gomes Ferreira |
| Direito | Prof. Luis Felipe Perdigão Castro |
| Educação Física | Prof. Samuel Estevam Vidal |
| Enfermagem | Prof. Eder Alves Castro |
| Engenharia Civil | Prof. Rodrigo Otávio Moreira Cruz |
| CST em Estética e Cosmética | Prof. ^a . Rosângela B. de Vasconcelos |
| Farmácia | Prof. Ricardo Chiappa |
| Fisioterapia | Prof. ^a Claudia Marcia V. T. Santos |
| Medicina | Prof. Flávio José Dutra de Moura |
| Medicina Veterinária | Prof. ^a . Daniella Ribeiro G. Mendes |
| Nutrição | Prof. ^a . Danielle Luz Gonçalves |
| Odontologia | Prof. ^a . Maria Letícia B Pinheiro Peixoto |
| Pedagogia | Prof. ^a . Eusiléa Pimenta R. Severiano |
| Psicologia | Prof. ^a . Jaqueline Tavares de Assis |
| Sistema de Informação | Prof. Alex Delgado G. Casanas |

E, em relação ao seu corpo docente, a Instituição contou com 21% de doutores, 40% de mestres, 39% de especialistas, onde 59% deste efetivo trabalharam de forma integral, 19% de forma parcial e 22% como horista, conforme o Quadro 2 a seguir:



UNICEPLAC

Quadro 2: Corpo Docente/2018

| Titulação | QTD | Percentual % |
|---------------------------|------------|---------------------|
| Especialista | 151 | 39 |
| Mestre | 155 | 40 |
| Doutor | 79 | 21 |
| Total | 385 | 100 |
| Regime de Trabalho | QTD | Percentual % |
| Horista | 88 | 22 |
| Parcial | 72 | 19 |
| Integral | 225 | 59 |
| Total | 385 | 100 |

Fonte: censo/INEP ano base 2018

Em relação à avaliação institucional, o sentido deste relatório é o mesmo, prevendo uma série de instrumentos que foram aplicados aos professores, alunos e funcionários, tendo em vista o acompanhamento e avaliação de todo o processo avaliativo voltado para uma avaliação formativa. As avaliações de 2018 foram discutidas, a cada etapa, com os membros da CPA, desenvolvendo o Plano Estratégico de Ação e Melhorias, que foi repensado a partir dos resultados obtidos.

2. Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do UNICEPLAC, designada pela Portaria do Ato de Designação da CPA - Portaria nº59, de 08/12/2017, apresenta nova composição (quadro 3), modificando a última portaria, tendo em vista à conclusão de curso dos estudantes dos últimos anos bem como a reestruturação dos professores ou dos funcionários.

Quadro 3 Composição da CPA

| Segmento que representa | Nome |
|--------------------------------|--|
| Corpo docente | Vinícius Curcino C. Vieira (coordenador) |
| | Maria Amélia Albergaria Estrela |
| Técnico Administrativo | Deuserina Ferreira da Silva |
| | Maria Edilma G. Mais e Silva |
| Corpo discente | Jonata Pereira Melo |
| | Maura Rosana Alves da Silva |
| Sociedade Civil Organizada | Antônio Gomes Formiga |
| | Péricles Augusto Alves |

3. Objetivos

3.1 Geral

Desenvolver e alicerçar o processo de avaliação institucional, como forma de subsidiar a gestão administrativa, possibilitando à Instituição, o aprimoramento na sua qualidade.

3.2 Específicos

- I. Implantar a cultura de avaliação no Centro Universitário UNICEPLAC, com a sensibilização da comunidade acadêmica interna e externa sobre a importância do processo avaliativo como forma de autocrítica, autoconhecimento e redirecionamento de metas e estratégias, coerentes ao PDI vigente;
- II. Implementar métodos operacionais efetivos e abrangentes de divulgação e aplicação dos instrumentos avaliativos;
- III. Implantar um instrumento de avaliação externa destinada a sociedade (conveniados, conselhos e outros).
- IV. Publicizar de forma significativa os resultados do processo avaliativo;
- V. Identificar reais fragilidades e potencialidades da Instituição com vistas ao seu aperfeiçoamento gerencial;
- VI. Avaliar os projetos pedagógicos dos cursos de graduação, sequenciais de formação específica e pós-graduação lato sensu, das modalidades presenciais e a distância, em parceria com os coordenadores de departamentos e coordenadores de cursos;
- VII. Avaliar o corpo acadêmico (docentes e gestores da área acadêmica);
- VIII. Avaliar o Núcleo de Estágios, a educação à distância, a responsabilidade social e extensão e a iniciação científica em interface com as áreas;
- IX. Avaliar, atualizar e disseminar o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- X. Avaliar o egresso dos cursos de graduação, graduação tecnológica, sequenciais de formação específica e de cursos de pós-graduação lato sensu (presenciais e a distância);
- XI. Avaliar e disseminar o Projeto Pedagógico da IES, em parceria com todos os órgãos envolvidos;
- XII. Avaliar as ações, resultados e procedimentos da Comissão de Avaliação;
- XIII. Orientar, acompanhar e promover as avaliações externas dos cursos e da Instituição;
- XIV. Verificar e acompanhar as recomendações oriundas dos processos avaliativos internos e externos, oficiais e do sistema avaliativo próprio;



UNICEPLAC

XV. Avaliar a satisfação do corpo acadêmico e do corpo discente, docente e técnico administrativo em relação à cadeia de serviços;

4. Planejamento Estratégico

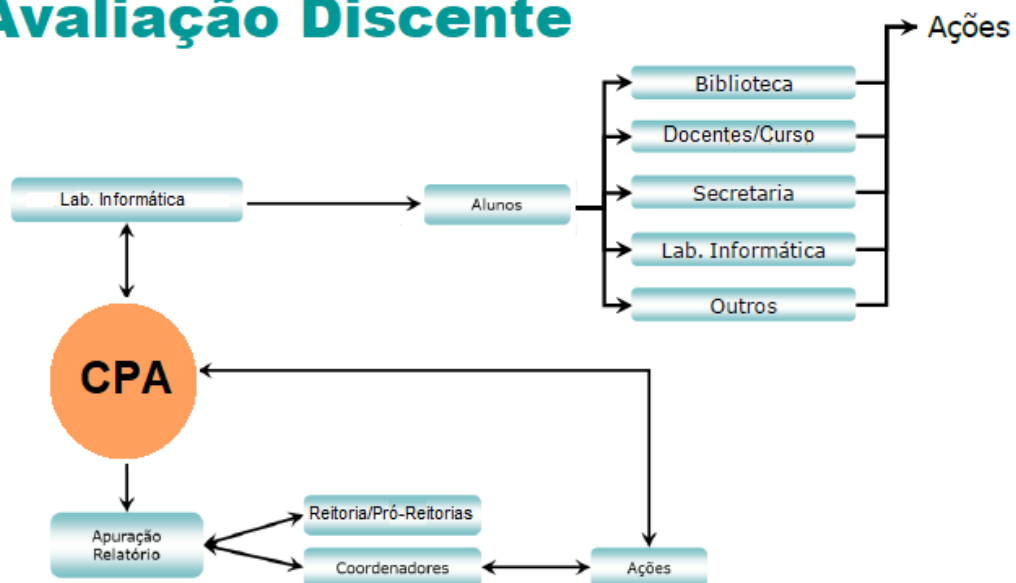
4.1 Geral



4.2 Específicos

4.2.1 Discente - Avaliando Docentes, Curso e Infraestrutura

Avaliação Discente

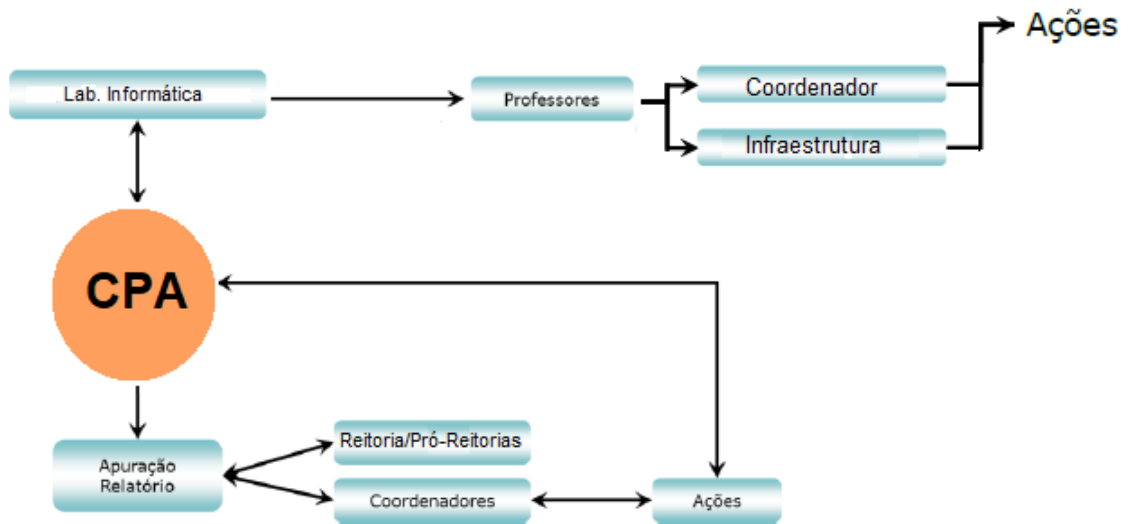




UNICEPLAC

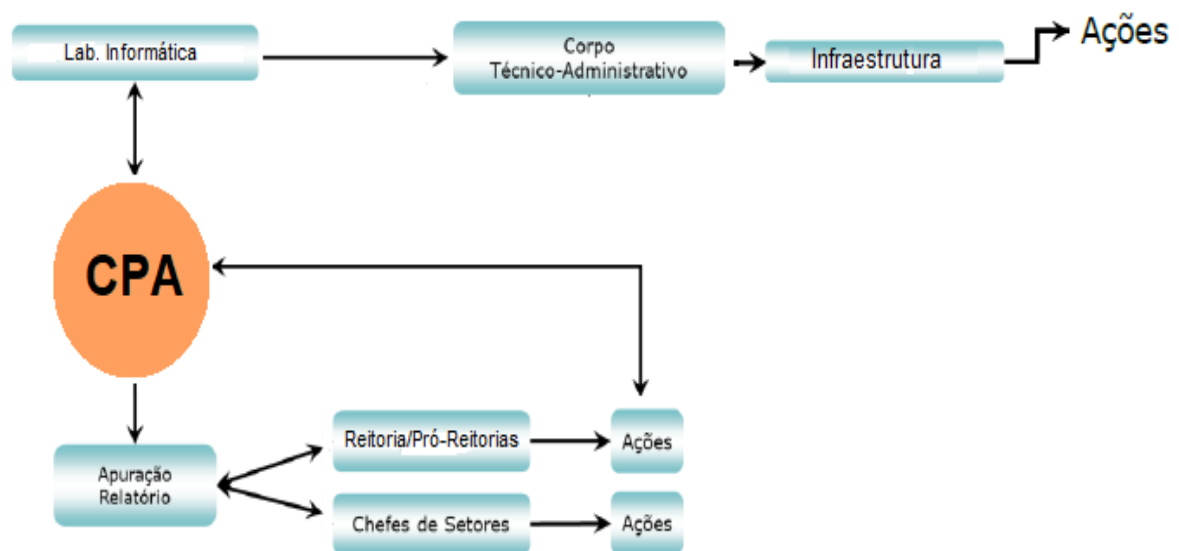
4.2.2 Docente - Avaliando Coordenador e Infraestrutura

Avaliação Docente



4.2.3 Corpo Técnico-Administrativo - Infraestrutura

Técnico-Administrativo



5. Metodologia

A metodologia empregada na Autoavaliação institucional do Centro Universitário UNICEPLAC, é pautada em dois eixos:

1ª Eixo – AVALIAÇÃO INTERNA

A IES no período entre 2018 a 2020 seguirá o que estava preconizado no Projeto de avaliação institucional reorganizado no triênio 2015-2017, onde os instrumentos foram adaptados a nova etapa (Centro Universitário e EaD) e o restante da metodologia foi preservado.

O desenvolvimento se dará em quatro etapas:

- duas etapas de avaliações destinadas à comunidade acadêmica interna (discentes, professores e pessoal técnico-administrativo) - **Etapa Avaliação Institucional e de Cursos e Etapa de Avaliação de Docentes e Tutores;**
- uma terceira, realizada pelos egressos dos cursos ofertados pela IES - **Etapa de Avaliação Institucional do Egresso;** e
- uma quarta etapa de avaliação que será o levantamento das demandas de cada setor estratégico da instituição e a consolidação dos pontos fortes e fragilidades – **Etapa de levantamento de demandas internas,** onde os atores participantes são chefes de setores, coordenadores de curso e de núcleos de apoio acadêmico.

A) Etapa Avaliação Institucional e de Cursos

Esta etapa propicia o fornecimento de subsídios para o estudo específico de avaliação da marca da instituição. Esta ação determina a sondagem junto aos discentes, docentes e técnicos-administrativos, por meio da aplicação de instrumento específico em meio eletrônico, no qual os diferentes registros são qualificados e separados por níveis de participação acadêmica (discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo), para posterior quantificação e análise.

Os itens serão caracterizados com base na escala de Likert, por meio de resposta às questões objetivas e, englobarão as dimensões:

- **Infraestrutura física:** instalações físicas de sala de aula, biblioteca, laboratórios, banheiros e equipamentos utilizados em aulas práticas;



UNICEPLAC

- **Políticas acadêmicas, com foco no perfil docente:** qualidade técnica do corpo docente e tutores, assiduidade, pontualidade, relacionamento profissional e acessibilidade ao docente;
- **Políticas de atendimento:** qualidade da cantina, serviços pertinentes ao estacionamento, serviços financeiros e serviços ofertados pela biblioteca e pelos polos de apoio à EaD;
- **Políticas de gestão:** capacitação dos funcionários, valores cobrados, qualidade dos cursos, prestação de serviços e *feedback* à comunidade.

Para análise percentual, as respostas das questões serão computadas na sua totalidade e agrupadas por eixo.

B) Etapa de Avaliação de Docentes e Tutores

Nesta etapa, é solicitado aos estudantes que avaliem o corpo docente e de tutores de seu curso (presencial ou à distância) O instrumento é disponibilizado eletronicamente e o discente avalia aqueles professores que estão ministrando aulas para ele durante o semestre vigente. Esta avaliação é realizada no período de finalização do semestre letivo.

Após a aplicação do instrumento os dados são tabulados e enviados para as coordenações de curso, para que sejam analisados pelos respectivos gestores e, posteriormente, discutidos com cada um dos docentes de forma individual e totalmente confidencial. Esta avaliação visa à melhoria da qualidade da atuação de docentes e tutores além do aprimoramento de sua prática na instituição.

C) Etapa de Avaliação Institucional do Egresso

Esta etapa é realizada ao longo do ano em diferentes momentos do acompanhamento dos egressos, pela Central de Acompanhamento dos Egressos e Empregabilidade. O momento privilegiado desta avaliação é quando o egresso vem até a instituição solicitar seu diploma. Na solicitação do diploma ele preenche um formulário que disponibilizará informações sobre sua vida profissional e as contribuições que a IES proporcionou no desempenho de sua profissão. Avalia ainda as disciplinas do currículo de seu curso, a atualização dos temas abordados e as oportunidades de trabalho que surgiram após sua formação. Além dessa avaliação há no site da instituição e nos outros meios de comunicação *on line* (*facebook, Twitter, Instagram e Youtube*), espaços abertos às observações e avaliações dos egressos e da comunidade externa. No formulário de avaliação que o egresso preenche ele avalia: Cenários positivos e



UNICEPLAC

cenários a melhorar, a partir dessas observações serão construídas as análises que desencadearão planos de ação para efetivação de melhorias.

Os egressos são, também, convidados a participarem de feiras e outros eventos promovidos pela Instituição, com objetivo de incentivá-los à formação continuada e empregabilidade. A fim de obter melhor comunicação com os egressos os coordenadores de curso, por meio da assessoria de comunicação, criaram uma mala direta com os *e-mails* dos alunos formandos, no intuito de mantê-los informados dos eventos acadêmicos da Instituição. Há uma proposta de Valorização Profissional dos ex-alunos conhecida como o “Prata da Casa”. Isso acontece quando há vagas de emprego em aberto na Instituição disponibilizadas em nosso site e nos e-mails, sendo que no processo seletivo são priorizados nossos ex-alunos.

D) Levantamento de demandas internas

Esta etapa será composta pela avaliação de cada setor estratégico da IES. Será solicitado ao coordenador do setor que se reúna com seis funcionários e faça uma avaliação sobre as demandas de seu setor apontando as fragilidades e pontos fortes do setor. O mesmo ocorrerá com as coordenações de curso que realizarão esta avaliação com os seus respectivos colegiados de curso e NDE. Esta etapa da avaliação ocorrerá no segundo semestre de cada ano e subsidiará a elaboração do relatório do ano referência, assim como a elaboração do Plano de ação para o ano seguinte.

Para cada uma das etapas acima descritas haverá formulários específicos que garantam o levantamento e análise dos dados, no ano de referência desse relatório todas as etapas estarão cumpridas de forma a subsidiarem os dados apresentados. Nesta etapa também serão considerados as avaliações da comunidade externa em relação aos serviços prestados à comunidade, esta avaliação será realizada pelos usuários das clínicas de Odontologia e Fisioterapia, do núcleo de prática jurídica e hospital veterinário.

E) Meta-Avaliação

No processo final de avaliação institucional, a meta-avaliação, consiste em uma ferramenta para o reconhecimento da qualidade, tanto no entendimento da rigidez, como na cumprimento da aplicação da avaliação, e que exige um conjunto de procedimentos, padrões e critérios para o seu julgamento, o que significa emitir uma nova avaliação sobre o estudo avaliativo” (SCHWANDT, 1989), permite que cada setor/curso, após o recebimento dos resultados, com a participação de componentes diferentes daqueles nomeados para a



UNICEPLAC

comissão de Autoavaliação, analise os resultados, assim como todo processo avaliativo, a partir de um tendência criticista, em que os aspectos metodológicos e instrumentais sejam considerados a fim de se avaliar a eficiência, eficácia e efetividade da avaliação, bem como a utilização ou descarte, no todo ou em parte. Objetiva-se, com isso, validar os instrumentos, métodos e resultados utilizados/obtidos, em relação a sua utilidade, exatidão, viabilidade.

Os relatórios da Ouvidoria também são de suma importância no processo de avaliação institucional, onde são analisados e destacadas as decisões tomadas a partir das solicitações feitas pela comunidade acadêmica, sejam eles corpo docente, discente, administrativo e comunidade.

2ª Eixo – AVALIAÇÕES EXTERNAS

A CPA do Centro Universitário UNICEPLAC auxiliará nas reflexões, análises e discussões, acerca dos resultados obtidos nos instrumentos de avaliações externas. Desta forma, irá sistematizar as diferentes análises por meio de um instrumento que auxiliará os gestores na interpretação, reflexão e posterior elaboração do Plano de Ação dos seus setores.

Para a elaboração do Instrumento serão utilizados os relatórios das avaliações como: ENADE, ANASEM, Exame da OAB, Exame de Suficiência Contábil, entre outros, por curso e da IES, bem como um instrumento de avaliação externa destinada a sociedade (conveniados, conselhos e outros)

As respostas ao Instrumento serão somadas à primeira etapa de avaliação, gerando assim uma Avaliação Geral do Centro Universitário UNICEPLAC.

Após a execução das duas etapas, os gestores irão elaborar um plano de ação por setor e concomitante a isto a CPA irá acompanhar o cumprimento deste Plano de Ação por meio de um protocolo de compromisso interno. Desta forma, periodicamente a CPA realizará devolutivas à comunidade acadêmica acerca do saneamento das fragilidades encontradas no Centro Universitário UNICEPLAC, bem como do fortalecimento das potencialidades encontradas.

6. Desenvolvimento

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



UNICEPLAC

No Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos - UNICEPLAC, o processo de Avaliação Institucional vem desde então, sendo articulado como um Projeto de Educação Avaliativa, cujo sua missão e princípios, baseado em tais instrumentos, sejam os fundamentos deste importante instrumento de gestão.

Ações provenientes do processo de Autoavaliação Institucional resultaram em importantes decisões, a exemplo da opção em se tornar Centro Universitário, que surge a partir dos resultados da avaliação aplicada em 2018, na qual os participantes indagaram sobre as pretensões no quadro regional em que o Centro Universitário está inserido, conforme apresentado no PDI (2018-2022).

Com a implantação do SINAES em 2004, o UNICEPLAC constitui mais uma Comissão Própria de Avaliação – CPA (triênio 2018 – 2020), cujo principal papel é dar continuidade ao Projeto de Avaliação Institucional criado pela comissão anterior, adaptando-o às novas regras que surgirem.

Na finalidade de aprimorar cada vez mais a avaliação institucional, o projeto é atualizado a cada edição do PDI, o qual, em sua versão atual, contempla os seguintes objetivos, os quais têm por finalidade agregar informações e análise crítica permanente (PDI 2018 -2022):

- I. Redimensionar e ampliar a capacidade da ação com ênfase na qualidade;
- II. Estimular a inter-relação entre os diversos setores do UNICEPLAC;
- III. Estabelecer um processo regular de Autoavaliação e autocrítica, objetivando à melhoria da qualidade das atividades acadêmicas, administrativas e sociais;
- IV. Conduzir o processo contínuo de discussão na comunidade acadêmica, buscando a formulação de novas propostas;
- V. Disponibilizar, de forma regular e constante, os subsídios sobre as ações desenvolvidas, e
- VI. Analisar e propor indicadores de mudanças nas áreas pedagógicas, acadêmico-científico-tecnológicas, de extensão e administrativas.

Assim, a Avaliação Institucional do UNICEPLAC consiste em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permitirá retroalimentar as mais diversas atividades da instituição, durante todo o seu desenvolvimento (triênio 2018-2020), e ocorrerá, como descrito a seguir:



UNICEPLAC

- I. Avaliação Institucional – Aplicada ao final de cada semestre, envolvendo os segmentos: discentes, docentes, tutores e coordenadores;
- II. Avaliação Institucional Geral – Aplicada anualmente, envolvendo todos os segmentos: discentes, docentes, tutores, coordenadores, diretores, funcionários técnico-administrativos e egressos do curso;
- III. Avaliação do curso (em conjunto com o NDE) – realizada por meio da análise dos resultados das avaliações internas, externas e de grupos focais, com ênfase para a atualização do PPC, o alcance dos objetivos do curso e a construção do perfil do egresso proposto.

Assim sendo, a partir dos instrumentos utilizados para o levantamento de dados e de uma análise das informações coletadas nas avaliações, bem como do PDI, a CPA elaborou diagnósticos dos resultados e estes foram compartilhados com a comunidade acadêmica, com a finalidade de solucionar ou minimizar as fragilidades apontadas no diagnóstico; melhorar as atividades consideradas neutras; e fortalecer ainda mais os pontos positivos. Todas as observações oriundas da avaliação institucional são apresentadas, discutidas e consideradas na construção e atualização compartilhada do Plano de Ações e Melhorias a partir dos Processos Avaliativos.

Visando expressar o resultado das discussões, de análise e interpretação dos dados oriundos do processo de Autoavaliação do UNICEPLAC, a Comissão Própria de Avaliação – CPA elabora anualmente o Relatório de Atividades de Autoavaliação (parciais e integral), conforme o disposto no item 4 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014.

A Autoavaliação Institucional do UNICEPLAC encontra-se em constante aperfeiçoamento, sendo caracterizada pelos princípios fundamentais do SINAES. Constitui-se num processo de caráter diagnóstico que pretende de forma participativa, envolvendo toda Comunidade Acadêmica e com representação da comunidade externa, identificar as potencialidades e fragilidades apresentadas por cada setor da IES, de maneira que seja possível valorizar os aspectos positivos e reagir com eficácia diante das situações apontadas como fragilidades, que possam ser detectadas, acompanhando e indicando caminhos acadêmicos e administrativos.

Destaca-se ainda, a importância da continuidade e permanência do Processo de Autoavaliação Institucional, para ser possível reforçar a cultura de avaliação formativa vivenciada no cotidiano da IES, além de fornecer olhar criterioso sobre o objeto avaliado.



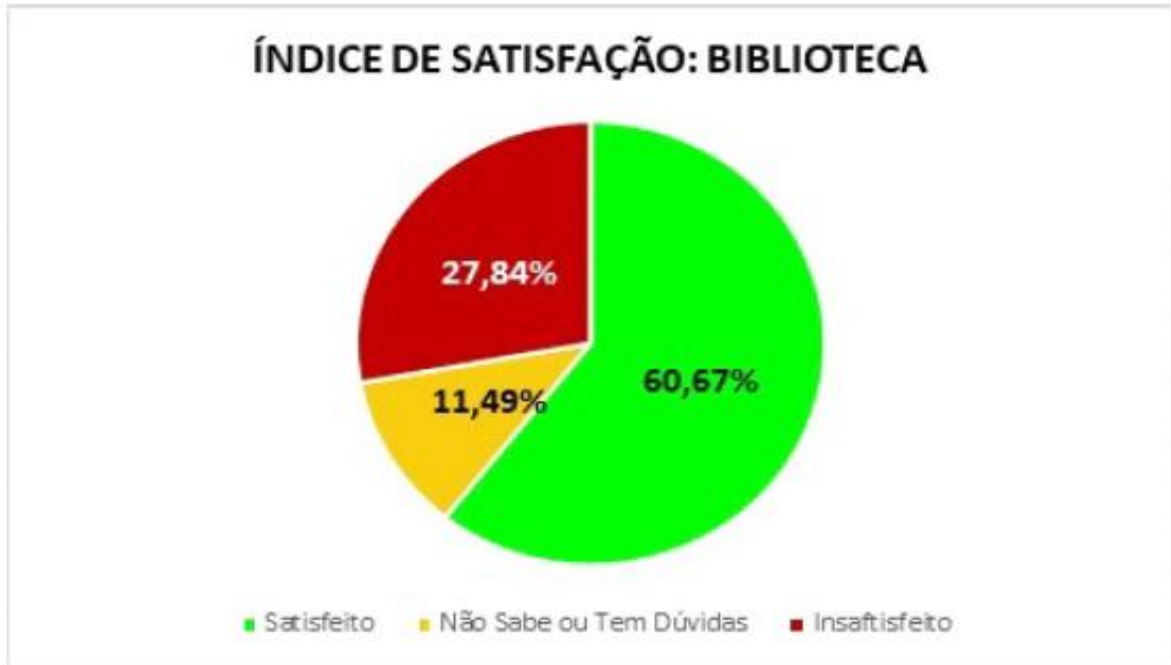
UNICEPLAC

Resultados de alguns instrumentos avaliados por todos os segmentos da comunidade acadêmica em 2018:

Quadro 4

| | Quantidade Total | Participantes (Respondentes) | Percentual % |
|---------------------------------|------------------|------------------------------|-----------------|
| Coordenadores de Curso | 17(2018/1) | 16 (2018/1) | 94,1% (2018/1) |
| | 17 (2018/2) | 17 (2018/2) | 100 % (2018/2) |
| Docentes | 385 (2018/1) | 324 (2018/1) | 84,4 % (2018/1) |
| | 331 (2018/2) | 287 (2018/2) | 86,7% (2018/2) |
| Alunos (matriculados) | 5258 (2018/1) | 3787 (2018/1) | 77,1% (2018/1) |
| | 5200 (2018/2) | 4133 (2018/2) | 79,5% (2018/2) |
| Técnicos Administrativos | 264 | 239 | 90,53 (2018/2) |

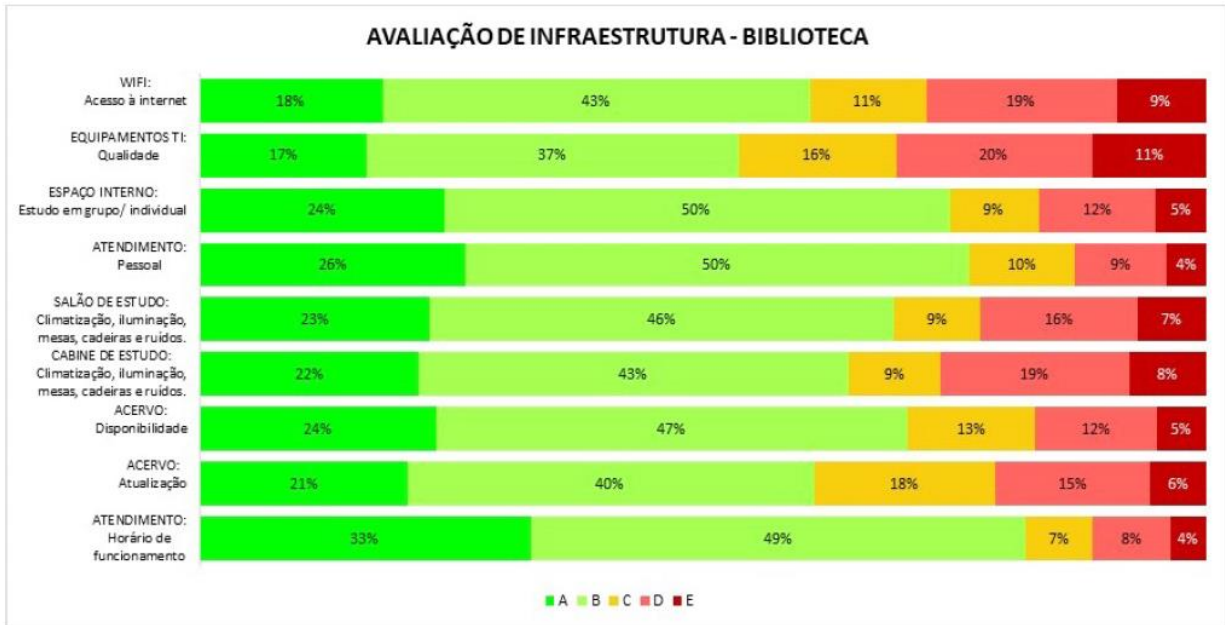
Figura 2: Avaliação Discente Geral sobre a Biblioteca





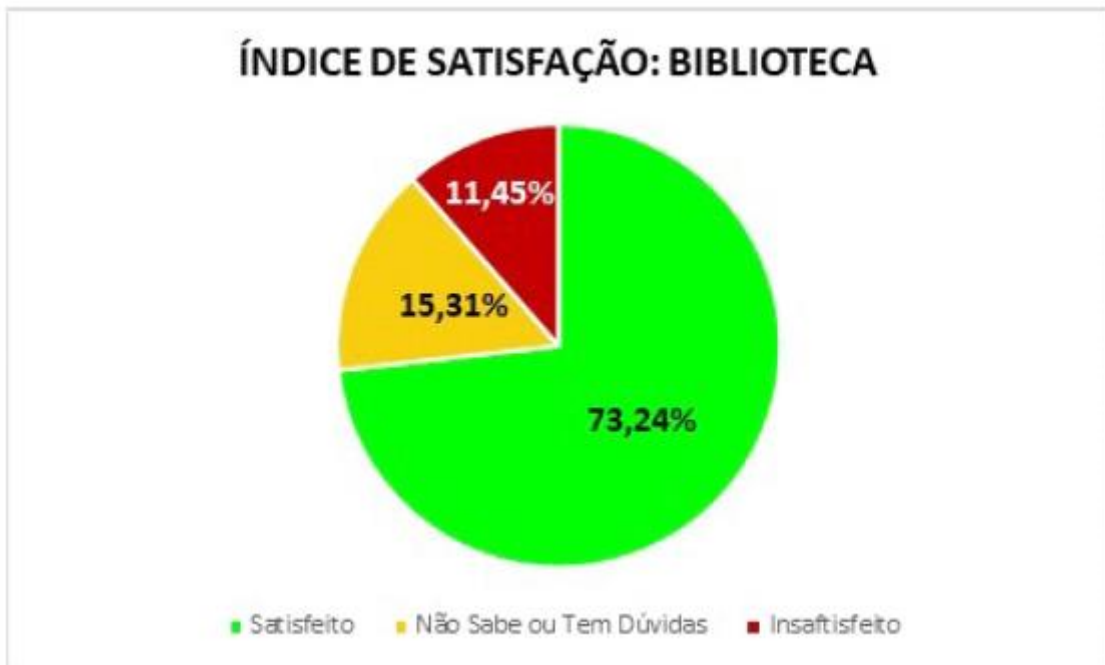
UNICEPLAC

Figura 3: Quesitos avaliados pelos discentes sobre a Biblioteca



| A | B | C | D | E |
|-----------------------|------------|-------------------------|--------------|-------------------------|
| Totalmente satisfeito | Satisfeito | Não sabe ou tem dúvidas | Insatisfeito | Totalmente insatisfeito |

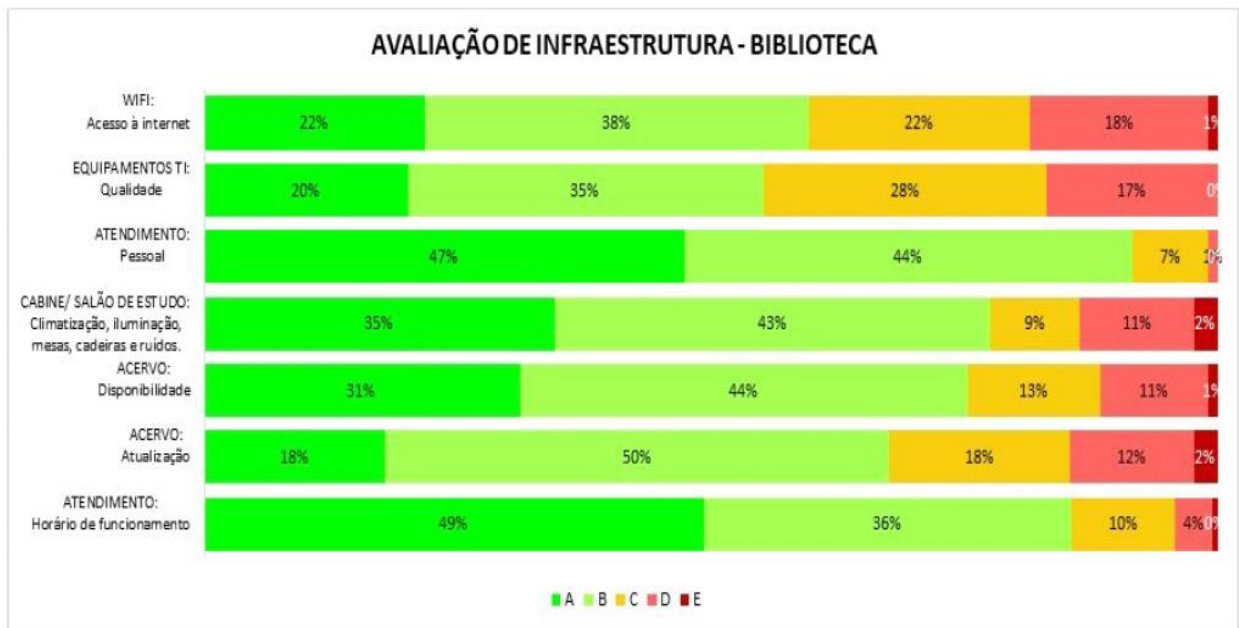
Figura 4: Avaliação Docente Geral sobre a Biblioteca





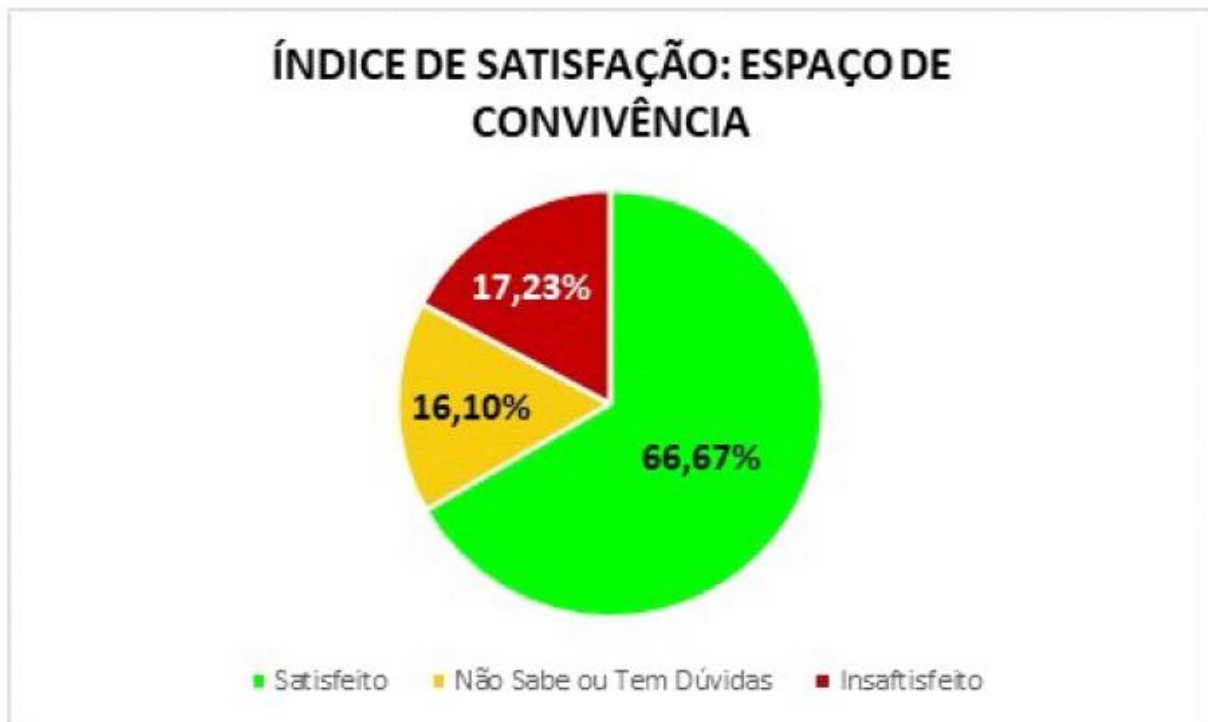
UNICEPLAC

Figura 5: Quesitos avaliados pelos docentes sobre a Biblioteca



| A | B | C | D | E |
|-----------------------|------------|-------------------------|--------------|-------------------------|
| Totalmente satisfeito | Satisfeito | Não sabe ou tem dúvidas | Insatisfeito | Totalmente insatisfeito |

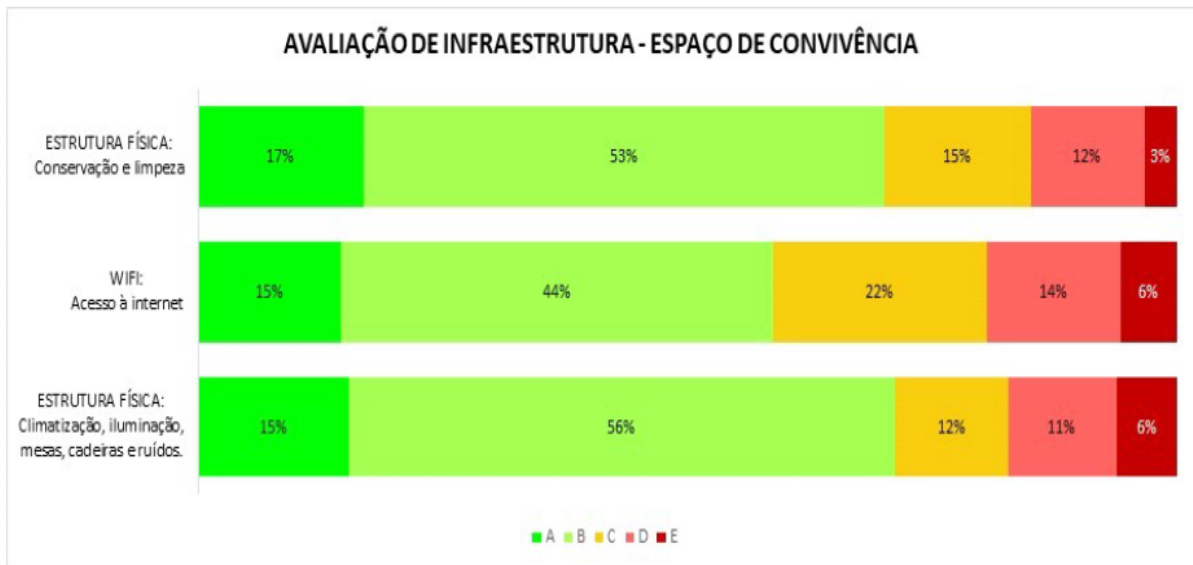
Figura 6: Avaliação Técnicos - Administrativos Geral sobre o Espaço de Convivência





UNICEPLAC

Figura 7: Quesitos avaliados pelos técnicos sobre o Espaço de Convivência



Abaixo temos o Quadro 5 com as fragilidades e oportunidades de melhoria apontadas pela gestão em 2018:

Quadro 5

| Ações Programadas | Resultados Alcançados | | |
|---|--|--|-----------------------|
| | Fragilidades 2017 | Potencialidades 2018 | Avanços 2018 |
| Incentivar a dedicação docente à Pesquisa no âmbito interno da IES. | Apoio atualmente dado à participação em eventos científicos da área de atuação ainda restrito a momentos pontuais com fins de apresentação de trabalhos; | Após credenciamento a IES fortaleceu o PDI e promoveu atividades de extensão. Assim sendo, alguns desses projetos já serão agrupados sob forma de programas potencializando a ação da IES na comunidade. | Política em execução. |
| Responsabilidade Social | A IES promove eventos que possuem esse cunho e está com a pretensão de consolidar essa dinâmica ampliando as | A IES cria um ambiente participativo e democrático, possibilitando a formação de cidadãos crítico – reflexivo. Aperfeiçoamento de Projetos de extensão voltados para Responsabilidade Social. | Política em execução. |



UNICEPLAC

| | | | |
|---------------------|--|--|---|
| | ações de extensão em 2018. | | |
| Comunicação Interna | Necessidade de procedimentos internos em cada setor da IES que organize a comunicação entre os setores | Murais de divulgação em vários locais da IES (Política Permanente) | Site UNICEPLAC atualizado frequentemente . Redes sociais da IES tem o perfil UNICEPLAC Ascom criados para manter contato direto com os discentes, docentes, técnicos administrativos e comunidade externa. As páginas são atualizadas frequentemente e é um espaço ideal para divulgar as notícias da IES de maneira mais rápida e muitas vezes em tempo real. Releases produzidos pela assessoria e enviados para jornais, rádios e emissoras de TV. |



UNICEPLAC

| | | | |
|---|---|--|--|
| Relações interpessoais, grau de satisfação pessoal e profissional | Identificou-se que o fator que mais gera insatisfação no corpo técnico-administrativo é a relação salarial x expectativas de remuneração, embora a IES assegure a média salarial. | Quando solicitadas sugestões para tornar a empresa um melhor lugar para trabalhar, tivemos entre respostas solicitações de melhoria da profissionalização, de melhoria da comunicação interna, de atividades para interação dos funcionários, entre outros. Plano de cargos e salários dos técnicos e docentes encontram-se implantados e estabelecem critérios de progressão. | Política em execução. |
| Programas de Qualificação profissional | A qualificação em serviço é oferecida pela IES tanto ao docentes quanto aos técnicos-administrativos, tendo uma boa participação de ambos os seguimentos. | Oferta de treinamento para os funcionários nos diversos setores administrativos da IES. Programa de formação continuada voltado para capacitação docente. | Política em execução considerando aumento da participação do público alvo. |
| Biblioteca e Laboratórios de Informática | Necessidade de melhorias e ampliação do espaço físico. | Funcionários bem treinados e educados. Ambiente com salas de estudo individual e novos computadores de pesquisa, além da disponibilização de um novo e moderno laboratório de informática. Atualização de Bibliografias contemplando as reformulações (Política Permanente). | Política em execução. |
| Demais infraestruturas | Hospital Veterinário. Áreas de convivência. Climatização dos Laboratórios de informática e aulas práticas. Climatização de salas de aula. | Infraestrutura das de algumas salas de aula já estão climatizadas. Reforma de várias áreas do Hospital Veterinário. Melhoria das áreas de vivências de funcionários e discentes. | Política em execução. |



UNICEPLAC

| | | | |
|---|---|---|-----------------------|
| Planejamento e Avaliação | Maior divulgação dos Projetos Institucionais a comunidade acadêmica. Necessidade de reorganização das atribuições das coordenações de curso na perspectiva da gestão acadêmica-administrativa-financeira. | Manutenção da oferta de eventos em todas as áreas e a possibilidade de intensa participação por parte da comunidade acadêmica. Tomada de decisão a partir de informações da CPA. Planejamento participativo bem como os encontros de formação continuada na medida em que ampliou a perspectiva interdisciplinar possibilitará uma maior qualificação do processo ensino-aprendizagem. Organização de painel com todos os projetos de extensão aprovados em 2018. Catalogação de todas produções técnicas e científicas e disponibilização, na medida do possível, em murais e página eletrônica (Política Permanente). | Política em execução. |
| Política de Atendimento aos ingressantes. | | Projeto de Integração Acadêmica que recepciona os ingressantes. | Política em execução. |
| Política de Atendimento aos Egressos. | | Contratação de egressos para funções técnicas e docente (Política Permanente). | Política em execução. |

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão foi divulgada por vários meios, como reuniões com representantes de turma, colegiado e gestores de cada setor. As exposições e os debates, a socialização e a coleta de sugestões dos representantes dos diversos segmentos que compõem as unidades educacionais resultou na proposição dos cinco princípios, que são: Singularidade, Integralidade, Autonomia, Criatividade e Sustentabilidade.



UNICEPLAC

A Instituição adota uma visão reflexiva, humanista e transformadora, tomando como fundamento a compreensão do que é o ser humano e suas necessidades, buscando agregar tal concepção em todas as ações da organização. Dessa forma, a Missão reflete o compromisso com uma formação acadêmica inovadora, criativa, baseada na ética e investigação da verdade.

O Plano de Desenvolvimento Institucional está programado para o período de 2018 a 2022. Dentro do Planejamento Estratégico definido no PDI, as metas e objetivos de cada área atingidos, serão descritos nas dimensões neste relatório.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social do UNICEPLAC considera, principalmente, o seu vínculo em colaborar com a inclusão social, com o desenvolvimento econômico e social, a proteção ao meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Faz parte da filosofia e ações da IES a responsabilidade social na gestão do ensino, onde a maior preocupação está na formação do aluno enquanto cidadão e na geração do bem-estar social.

Destacamos que, o UNICEPLAC participa do Programa Universidade para Todos/PROUNI, uma ação do MEC, que possibilita o ingresso de jovens de baixa renda nas instituições de ensino superior e estimulando, assim, mecanismos de inclusão social. Participa também do Fundo de Financiamento Estudantil (FIES) que é ação do Ministério da Educação que financia cursos superiores não gratuitos e com avaliação positiva no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). E para alguns cursos a instituição criou seu próprio mecanismo de financiamento o FACICRED, buscando meios para ajudar o aluno a ingressar no ensino superior. Há também o PARCELAMENTO POSSO, o programa terá o período para quitação do débito igual ao prazo em que o benefício foi concedido, podendo ocorrer antecipação do pagamento, de acordo com o interesse do beneficiário. O interessado pagará 50% do valor da mensalidade e a outra metade será paga no final do curso.

Dentre os projetos realizados pelo Centro Universitário - UNICEPLAC, destacamos os atendimentos na área da saúde em diversos cursos, que vêm atender a uma demanda significativa da população carente. Para tal tarefa, a IES conta com uma Clínica Odontológica, Núcleo de Práticas Acadêmicas e consultórios multidisciplinares vinculados aos cursos na área da saúde, a qual, pela qualidade e prontidão no atendimento, são referência no atendimento em toda a região, além de manter profissionais altamente qualificados, amplas instalações, confortáveis e adequadas para o atendimento à população.



UNICEPLAC

São mantidos projetos de pesquisa financiados pela instituição e destacamos em especial alguns de grande abrangência.

1. Medida Certa – Acompanhamento Nutricional (**Nutrição**)
2. Campus Saudável (**Educação Física**)
3. Odontologia Divertida (**Odontologia**)
4. Horto Medicinal (**Farmácia**)
5. A escola como um espaço de promoção à saúde mental de professores e alunos adolescentes (**Psicologia**)

O UNICEPLAC, consciente do seu papel no atendimento apropriado a alunos portadores de necessidades especiais, de acordo com as políticas nacionais educacionais de inclusão, busca implementar estratégias que garantam o acesso, a permanência e a aprendizagem dos alunos com necessidades educacionais especiais no ensino superior. A IES dedica-se constantemente a adaptar seu prédio, garantindo o acesso e a mobilidade de pessoas com deficiência física, por meio de salas de aula, banheiros e elevadores adaptados.

Pensando em um atendimento mais qualificado o UNICEPLAC criou o NApA – Núcleo de Apoio Discente e Acessibilidade que oferece acompanhamento a alunos que apresentem fragilidades na permanência acadêmica, atende, acompanha e atenta para potenciais dificuldades. As estratégias de aproximação ao acadêmico facilitam o acesso, legitimam a função e garantem ao estudante o sentimento de estar amparado. O segundo ponto trata da intervenção direta no processo de desistência /cancelamento ou transferência de matrícula. O NApA apresenta propostas que levam o estudante refletir sobre sua escolha, identificar eventuais “armadilhas” e prevenir arrependimentos.

O NApA oferece um programa de Apoio Acadêmico por meio de atividades direcionadas ao aprendizado e situações que afetem a condição acadêmica/pedagógica do estudante. As atividades desenvolvidas são:

- Programa de planejamento acadêmico: muitos acadêmicos sentem dificuldades no planejamento de sua vida após ingressar no ensino superior. Dessa forma, o programa é desenvolvido pela Psicóloga Educacional com auxílio de testes, tabelas, dicas de como planejar o tempo, como se concentrar, memorizar, estudar, reconhecimento do estilo e ritmo de aprendizagem, bem como produção de mapas mentais.

- Atendimento presencial para acolhimento de demandas psicopedagógicas aos estudantes que procuram o núcleo com encaminhamentos das coordenações às redes de apoio disponíveis.

I. Coerência das ações de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais

Os dados apresentados sobre as ações de responsabilidade social praticadas pela UNICEPLAC estão de acordo com as políticas constantes dos documentos oficiais, como o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e são regularmente expressas em diversos relatórios produzidos pela IES, como: relatórios acadêmicos, sociais e contábeis que informam a todas as partes relacionadas o crescimento da estrutura econômica e o do alcance social da IES.

As demonstrações contábeis do UNICEPLAC são submetidas anualmente à avaliação de auditoria externa e independente, cumprindo, assim, as necessidades legais de controle dos registros contábeis e demonstrando a legitimidade do processo contábil, de prestação de contas à sociedade e ao Poder Público. Estas são publicadas a cada exercício social em veículos de comunicação de alcance regional (DOU- Diário Oficial da União), disponibilizando-as, assim, a qualquer membro da comunidade.

A responsabilidade social do Centro Universitário facilita a preservação de uma força de trabalho sempre motivada e produtiva. Hoje, a maioria dos nossos professores, alunos e técnicos administrativos, além de ter o objetivo de obter sucesso na sua carreira, buscam fazer diferença na vida das pessoas. Com o movimento deste novo cenário que começa a surgir, as atividades de compromisso social promovidas pela IES começam a ser avaliadas pela comunidade acadêmica, e a sociedade começa a ter expectativas com relação à responsabilidade das instituições com as quais se relaciona.

Em relação ao seu corpo docente e técnico-administrativo, a IES possui um Plano de Carreira que procura atender internamente os indicadores e os padrões de qualidade pertinentes à atividade docente e técnica-administrativa, as exigências legais trabalhistas, os índices e regimes propostos no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e as exigências da Legislação da Educação Nacional – LDB, no caso dos docentes.

II. Relações da IES com a sociedade; setor público, setor privado e mercado de trabalho

O UNICEPLAC possui um Núcleo de Estágio – NEST, responsável pelos convênios, tanto do setor público como do privado, mediante condições acordadas em contratos jurídicos



UNICEPLAC

apropriados e regularizados, que visam ao desenvolvimento de projetos e estágios curriculares de acordo com a legislação vigente. Os responsáveis pelo Núcleo de Estágio juntamente com coordenadores de curso e professores identificam as oportunidades de estágio, sempre tendo a preocupação de encaminhá-los a exercerem atividades compatíveis com o conteúdo curricular estabelecido para cada curso. Dentre os conveniados, citamos:

- Empresas e indústrias privadas.
- Instituições de ensino.
- Prefeituras municipais.
- Fundações e institutos.
- Associações esportivas.
- Associações educacionais.
- Clínicas de saúde, hospitais e Santa Casas.
- Secretárias de saúde e educação do Distrito Federal, etc.

Um dos aspectos mais relevantes apresentados pelo debate pedagógico na atualidade é a relação educacional com as estruturas sócio produtivas da sociedade. A construção da forma de pensar a prática na perspectiva do aprendizado na sua totalidade fez com que a IES buscasse, juntamente com os setores públicos e privados, convênios que atendessem à formação dos alunos de uma forma integral.

O UNICEPLAC, buscando ampliar novos espaços de interlocução com a comunidade, atende a uma demanda significativa da população em áreas da saúde. Para tal responsabilidade, a IES conta com projetos e estágios curriculares dentro e fora da instituição, vinculados aos cursos de Medicina, Fisioterapia, Nutrição, Odontologia, Farmácia, Enfermagem, Psicologia e Educação Física, os quais, pela qualidade e prontidão no atendimento, são referência na região, além de manter profissionais altamente qualificados, amplas instalações e adequadas, para o atendimento à população.

III. Relações da IES com a sociedade: inclusão social

O UNICEPLAC promove ações que buscam apoiar alunos com condições socioeconômicas desfavoráveis, facilitando sua inclusão e permanência na instituição. A IES participa do Programa Universidade para Todos/PROUNI, do Fundo de Financiamento



UNICEPLAC

Estudantil (FIES), para alguns cursos a instituição criou seu próprio mecanismo de financiamento o FACICRED, buscando meios para ajudar o aluno a ingressar no ensino superior. Há também o PARCELAMENTO POSSO, o programa terá o período para quitação do débito igual ao prazo em que o benefício foi concedido, podendo ocorrer antecipação do pagamento, de acordo com o interesse do beneficiário. O interessado pagará 50% do valor da mensalidade e a outra metade será paga no final do curso.

O Centro Universitário - UNICEPLAC, consciente do seu dever no atendimento apropriado aos estudantes portadores de necessidades especiais, criou o NApA – Núcleo de Apoio Discente e Acessibilidade de acordo com as políticas nacionais educacionais de inclusão, buscando implementar estratégias que garantam o acesso, a permanência e a aprendizagem dos alunos com necessidades educacionais especiais no ensino superior. O NapA conta com práticas efetivas de atendimento às pessoas com necessidades educacionais especiais, abrangendo tanto os aspectos pedagógicos e curriculares como os arquitetônicos.

A IES na tentativa de minimizar tais impactos, dedicou-se a adaptar suas estruturas prediais, garantindo o acesso e a mobilidade de pessoas com deficiência física, por meio de salas de aula, banheiros e elevadores adaptados. Nossa biblioteca e o setor de reprografia são em pavimento térreo para facilitar a utilização de todos que necessitam de atendimento especial. Todos os conjuntos de salas e instalações pedagógico- administrativas atendem às condições de acessibilidade a pessoas com deficiências, por meio de rampas, elevadores adequados a cadeiras de roda, instalações sanitárias em conformidade com normas técnicas, estacionamento com vagas especiais, entre outras (guichês, mobiliário, corrimãos etc.). Inclusive com implantação de acessibilidade nos ambientes virtuais, Biblioteca e outros.

IV. Relações da IES com a sociedade: defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

A crescente procura por recursos naturais e a crescente degradação dos ecossistemas tem despertado a necessidade do desenvolvimento de estudos voltados tanto à geração de conhecimento, como subsídios para ações preventivas e corretivas às interferências humanas. Dessa forma, as atividades de Gestão e Planejamento Ambiental devem promover, de forma coordenada, o inventário, uso, controle, proteção e conservação de recursos naturais.

Em 2016, iniciados na IES um novo plano de Gerenciamento de Resíduos e parceria com uma empresa privada que recolhe nossos resíduos com risco químico e biológico para incineramento e uma cooperativa que recolhe nosso lixo comum e faz todo processo de segregação e destinação final do que não foi reciclável. Para facilitar a separação IES conta



UNICEPLAC

com coletores apropriados em vários locais e setores da instituição, facilitando a segregação para cooperativa. A também o projeto da professora Eleonora D'Ávila sobre Sustentabilidade e produção de Horta caseira.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão do UNICEPLAC, têm como embasamento as prerrogativas do Ministério da Educação, e estão coerentes com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI, 2018-2022), no que se refere à manutenção dos cursos de forma unificada e sustentável, promovendo o processo de ensino e aprendizagem com todas as condições pedagógicas e administrativas e assegurando a qualidade em todas as atividades educacionais.

Todas políticas de ensino de todas as áreas, como a Educação, Saúde, Engenharias, Administração e Tecnologia, articuladas com as atividades de pesquisa e extensão, e são colocadas em prática através de uma infraestrutura que seja sustentável, sistemas de informação integrados com tecnologias inovadoras que sustentam os processos de ensinar e aprender e práticas inclusivas acessíveis que permitem o atendimento pedagógico à diversidade, combatendo qualquer ato de preconceito, garantindo os direitos humanos, subsidiados pelo programa de Formação Continuada do UNICEPLAC.

Para o desenvolvimento das políticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando a graduação, articuladas com o PDI, a Instituição tem o apoio das modalidades a distância e presencial (promovidas pela melhoria contínua):

- Na graduação a distância, a presença do aluno acontece de acordo com o Projeto Político-Pedagógico do curso e com as necessidades do aluno.
- Na graduação presencial, aulas de segunda a sexta-feira, e aos sábados a depender do curso. Em 2018, o currículo passou a contar com a oferta de disciplinas na modalidade a distância a cada semestre, atendendo a Portaria MEC 1.134 de 10 outubro de 2016. Sendo assim, a IES criou a Coordenação de Educação a Distância de EaD – CEAD, um espaço específico para a gestão do AVA e dos cursos e disciplinas em EaD.

Considerando que algumas disciplinas do curso são ofertadas a distância, foram reservados espaços obrigatórios para atividades institucionais (eventos culturais e científicos) e encontros presenciais das disciplinas a distância. As disciplinas ofertadas a distância são



UNICEPLAC

orientadas a partir do Plano de Ensino, com acompanhamento do tutor a distância.

Os cursos de graduação do UNICEPLAC são oferecidos com Projetos Político-Pedagógicos (PPC) e matrizes curriculares unificadas e articuladas. As matrizes curriculares são concebidas com cinco disciplinas por semestre, sendo disciplinas de 60 e 80 horas, considerando tempo de integralização e carga horária mínima; disciplinas institucionais, centro de formação de professores, optativas de formação, das áreas de gestão, saúde, informática e engenharias; ementas; quantidade de disciplinas ofertadas e carga horária por semestre; e tempo mínimo de horas dos demais componentes curriculares. Atualmente, todos os novos cursos da Instituição são concebidos, organizados e implementados considerando esta política presente no PDI (2018- 2022).

Decorrentes dos PPCs e Matrizes alinhadas e articuladas, as disciplinas são concebidas para serem desenvolvidas em 20 semanas de estudo, mantendo a unidade entre suas ementas, objetivos, conteúdos e sistema avaliativo, articulando-se com os estágios, atividades complementares ou acadêmico- científico-culturais, práticas, extensão, atividades investigativas, vivências e trabalhos de conclusão de curso, que fortalecem a realização de um currículo interdisciplinar.

Algumas Ações para a Graduação em 2018 foram:

- Melhoria dos processos de ensinar e aprender: inovações quanto aos recursos, metodologias (implementação dos 20% a distância no currículo), com a oferta de disciplinas na modalidade a distância a cada semestre, sendo reservados, espaços obrigatórios para atividades institucionais (eventos culturais e científicos) e encontros presenciais das disciplinas a distância); interação alunos e professores (tutorias); flexibilização curricular (aprimoramento das optativas de formação, oferta de atividades referentes à diversidade, direitos humanos, questões étnico raciais e educação ambiental).
- Autoavaliação do Projeto Político-Pedagógico a partir do atendimento ao aluno, colegiado e núcleo docente estruturante, avaliação do corpo docente e de tutores (política de aperfeiçoamento da avaliação do corpo docente e de tutores); acompanhamento das salas de aula virtuais.
- Preparação Projeto Político Pedagógico dos Cursos novos a serem ofertados.
- Trabalho com o conteúdo didático, por meio de aula expositiva dialogada, seminário, debate, discussão, estudo de texto dirigido de caso, simulação, oficina, ensino com pesquisa, trabalho em grupo, situações-problema, análises e avaliações de simulações da



UNICEPLAC

profissão.

- Mecanismos de nivelamento: projetos aos alunos ingressantes, aprimoramento das disciplinas institucionais: Comunicação e Linguagem, Metodologia da Pesquisa Científica, Antropologia Ética e Cultural.
- Adequação dos regulamentos de Estágio, Práticas, Atividades Complementares de acordo com a legislação e o novo sistema de gestão, visando a melhoria da implementação e avaliação dos mesmos, junto aos diversos componentes curriculares dos cursos.
- Cumprimento, pelo aluno, das atividades de Estágio e do Trabalho de Conclusão de Curso (quando obrigatório, de acordo com as Diretrizes Curriculares de cada curso) e realização dos diversos componentes curriculares, articulando teoria e prática.
- Estudo permanente e aprimoramento do Sistema de Avaliação do Processo Ensino Aprendizagem, valorizando as avaliações do tipo formativa e somativa, qualidade dos instrumentos, banco de questões e devolutivas.
- Incentivo à mobilização do Comitê de Ética no contexto das necessidades de pesquisa dos diversos cursos de graduação.
- Acompanhamento de Egressos.
- Manutenção dos canais de comunicação: divulgação de cursos; estimulação e implementação de convênios e parcerias com entidades locais e regionais, articulada com os setores de Marketing e Processo Seletivo com a divulgação das atividades dos diversos cursos.
- Manutenção e aprimoramento das ações de Monitoria.
- Manutenção e melhoria do programa de dependências e adaptações.
- Continuidade do projeto Nave de conscientização e acompanhamento dos estudantes para o ENADE. Sensibilização dos alunos, tutores e professores quanto à importância do Enade (diferença de desempenho, média dos conceitos de todas as participações, planejamento e execução de ações em função dos resultados.
- Aprimoramento do Sistema de Registro Acadêmico (RM – TOTVS): registro e divulgação de notas e faltas; registro das matrizes curriculares; matrícula, rematrícula, emissão de documentos acadêmicos, apoiando, também, a política de registro das disciplinas na Sala de Aula Virtual: conteúdo, estratégia, recurso e avaliação.



UNICEPLAC

Algumas Ações para a Corpo docente, técnico-administrativo e tutores em 2018 foram:

- Formação Continuada de Docentes, Tutores e Coordenadores – qualificação pedagógica permanente. As ações para capacitação de tutores e professores, realizadas a partir do Programa de Formação Continuada, a partir de momentos Institucionais com as Pró-Reitorias, reuniões de colegiado/ reuniões de núcleo docente estruturante e oficinas, com o objetivo subsidiar o trabalho pedagógico e acadêmico dos cursos.
- Orientação, organização, implementação e avaliação semestral do plano de ensino de cada disciplina, como dinamização do Projeto Político - Pedagógico de Curso.
- Reuniões semanais com os coordenadores, para o alinhamento das ações acadêmico e pedagógica dos cursos.
- Acompanhamento pedagógico e sistêmico das Interações, em momentos de tutoria, nos fóruns de discussões, portfólios, correios, questões on-line e chats.
- Os resultados das avaliações promovidas pela CPA – Comissão Própria de Avaliação foram utilizados para a melhoria das ações pedagógicas e acadêmicas dos professores e tutores, junto aos cursos.
- As diversas políticas da graduação são operacionalizadas por uma metodologia sustentada pelo UNICEPLAC e seus princípios, com o objetivo de se diferenciar de outras IES, não pelos métodos, técnicas, meios audiovisuais, laboratórios, que sempre devem ser os melhores “à altura dos destinatários da atividade educativa, mas, sobretudo, pelo fim do seu processo educativo” (PIVA, 2008).
- Atualmente, o UNICEPLAC, por meio da sua avaliação institucional interna, da Autoavaliação dos Projetos Político- Pedagógicos dos cursos de graduação e dos resultados das avaliações externas, vem buscando subsídios para a implementação e continuidade das políticas de ensino, pesquisa e extensão e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.

Ao trabalhar de forma dinâmica, coerente com seus princípios e PDI, os cursos procuram garantir a qualidade do ensino e a sua democratização, contribuindo para o atendimento das demandas do mundo contemporâneo, as quais contemplam os aspectos culturais, éticos, políticos e tecnológicos. As atividades de pesquisa presentes no UNICEPLAC, abrangem critérios organizacionais (sustentabilidade, solidez da proposta e funcionamento), critérios extensionistas e sociais (relação com a comunidade), critérios pedagógicos (ensino) e



UNICEPLAC

os critérios de produção científica (pesquisa). Dessa forma, procura-se, ainda, cumprir com o artigo 207 da Constituição Federal de 1988, que determina que as instituições devam obedecer ao princípio da dependência entre ensino, pesquisa e extensão, premissa que também tem sustentáculo no Plano de Desenvolvimento Institucional.

As iniciativas de produção intelectual projetam-se, substancialmente, na realização de Projetos de Extensão e Pesquisa (com inserção de Iniciação Científica) e Grupos de Pesquisa. A IES conta com Política de Pesquisa que regulamenta a abertura de editais para recebimento e análise de projetos científicos do corpo docente, de caráter específico ou interdisciplinar. Aos projetos aprovados são destinados recursos financeiros para sua realização. Desse modo, além de contar com estrutura física e tecnológica para a realização dos estudos, os docentes responsáveis pelos projetos aprovados têm parte de sua carga horária destinada à pesquisa.

No ano de 2018 a Instituição contou com 95 de projetos (Iniciação Científica e Extensão), envolvendo áreas específicas do conhecimento e ações de escopo interdisciplinar. Além dos recursos laboratoriais, aquisição de equipamentos e recursos financeiros voltados para a remuneração dos projetos aprovados, os resultados obtidos fomentaram a produção de trabalhos – a maioria deles apresentados/publicados em congressos/periódicos nacionais e internacionais.

O corpo discente e o corpo docente são, ainda, subsidiados na apresentação de trabalhos em Congressos Nacionais e Internacionais e, também, quanto à publicação em revistas do território nacional e transnacional.

Para nortear os aspectos éticos a serem observados em pesquisas com seres humanos, a Instituição conta, também, com o Comitê de Ética em Pesquisa, devidamente regularizado pela CONEP (CEP/CLARETIANO) desde 2011.

Algumas Ações de Pesquisa e Iniciação Científica em 2018 foram:

- Ampliação significativa do número de Projetos e Grupos de Pesquisa, atendendo a várias Áreas do Conhecimento.
- Criação de Projetos e Grupos de Pesquisa de alcance específico, interdisciplinar e multidisciplinar.
- Aumento da produção científica docente e discente.
- Crescimento da participação discente e docente em Congressos e Encontros de Pesquisa e Iniciação Científica.



UNICEPLAC

Algumas Ações para Extensão e Ação Comunitária em 2018 foram:

- Aumento do alcance social dos projetos de extensão, beneficiando populações indígenas, quilombolas, carcerária, e outras de alta vulnerabilidade social.
- Criação de projetos e cursos de extensão na perspectiva das ações afirmativas da diversidade étnico-racial, de gênero e direitos humanos.
- Aumento significativo da oferta de atividades de extensão.
- Criação de projetos educativos de conscientização sobre a preservação do meio-ambiente, permeando desde a Educação Básica até a Educação Superior.
- A CIPA, com suas reuniões mensais, deu continuidade ao programa de Atenção à Saúde do Trabalhador, discutindo os acidentes e atestados, bem como ações para a melhoria das condições de trabalho na IES.
- O programa de ergonomia – ginástica laboral, coordenado pelo curso de fisioterapeuta e Educação Física, teve continuidade, com programas de incentivo à participação.
- A Ouvidoria atendeu discentes, docentes, colaboradores e a comunidade, motivando mudanças nos processos de forma a atender com qualidade os interessados.
- O Núcleo de Acessibilidade - NApA promoveu campanhas específicas e continuou com o atendimento a todos os discentes da instituição.

Enfim, os trabalhos foram diversificados, e os atendimentos à comunidade perpassaram pelos diversos campos da saúde, contando com os cursos de enfermagem, fisioterapia, medicina, educação física, nutrição, estética e psicologia.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A comunicação com a comunidade externa no UNICEPLAC tem por objetivo anunciar, por todos os meios possíveis (editoras, revistas e periódicos, rádio, televisão e internet) e realização de obras sociais e promocionais. Atualmente, na IES o Departamento de Marketing e Comunicação é um setor estratégico, que tem por finalidade, promover a divulgação/comunicação das atividades de ensino, pesquisa e extensão e fortalecer e difundir a imagem institucional”. Assim, para melhor cumprir com suas finalidades, o Departamento de Marketing e Comunicação utiliza todos os meios de comunicação escritos e falados disponíveis na região, e ainda possui parcerias com agências especializadas para a divulgação das

informações.

Neste contexto, todas as ações de comunicação alinham-se aos princípios e ao planejamento institucional, pautadas na ética e na transparência, através de canais eficientes e de fácil acesso, conforme os propósitos institucionais.

De acordo com as propostas do PDI (2018/2022):

- Cursos na área da saúde, que promovem ações de atendimento a toda população em geral.
- Instalações e espaço físico do UNICEPLAC disponíveis para uso da comunidade.
- Site do UNICEPLAC divulgando eventos e notícias.
- Espaço da Beleza, que, além de ser o laboratório do curso de Estética, é destinado aos colaboradores e à comunidade.
- Realização de projetos de Iniciação Científica com apoio financeiro e horas aos docentes, permitindo atendimento à população, aprendizado do aluno e favorecendo a execução do ensino, pesquisa e extensão.
- Oportunidade de os egressos participarem em eventos promovidos pela Instituição.

Marketing e Comunicação

- Foram realizadas atualizações no material para a divulgação institucional, mostrando as ações do UNICEPLAC.
- Aperfeiçoamento dos processos de comunicação visual no espaço interno e externo.
- O site do UNICEPLAC foi atualizado com informações institucionais, notícias de interesse geral, de eventos internos e exposições para conhecimento público, e principalmente recebeu nova tecnologia para responder aos acessos via aparelhos mobile.
- Os relatórios da CPA foram utilizados para identificar o nível de soluções nos atendimentos.
- Parceira com uma empresa terceirizada para melhorar o processo de divulgação e captação de novos alunos.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos - UNICEPLAC vem seguindo uma Política de Atendimento ao Discente com ações conjuntas, garantindo aos discentes, condições favoráveis ao desenvolvimento da sua vida acadêmica em suas várias vertentes, fortalecendo sua formação e a apoiando o exercício de suas atividades.

Essa Política é direcionada ao atendimento dos discentes e aplicada em auxílio às atividades de ensino, iniciação científica e extensão, ação comunitária e produção acadêmica, que são partes integrantes e indispensáveis à vida acadêmica e à conquista de um padrão mínimo de qualidade, ela aprofunda o papel social da Instituição, incentiva as atividades de extensão e contribui para a formação cidadã e ética do discente, além de fomentar a produção de conhecimento por meio do estímulo à pesquisa.

Os trabalhos voltados para o atendimento ao discente fazem a missão do UNICEPLAC se realizar pedagogicamente. A IES assume uma postura aberta, dinâmica e sensível, buscando responder às necessidades e expectativas dos contextos socioeconômicos e culturais nos quais está inserida e os da própria Instituição. Neste contexto, notam-se o claro conceito e a acentuada disposição de que o discente exerce um papel fundamental na constituição da comunidade formativa. Essa Política tem como meta estimular os discentes a participarem ativamente na comunidade educativa da IES, exercendo seu papel de coparticipantes em todo o processo de educação e representação discente.

A Política de Atendimento ao Discente também visa à implantação de ações para garantir o acesso, a permanência e a conclusão de curso dos alunos, na perspectiva da melhoria do desempenho acadêmico, da inclusão social, da formação profissional e da produção de conhecimento. Essas políticas garantem assistência, atendimento personalizado, acompanhamento e oportunidades tanto aos alunos em atividade quanto aos egressos, no tocante à aprendizagem, à atividade profissional, às condições de trabalho e saúde, à integridade e à atuação social. Os alunos recebem especial atenção por meio de programas específicos ou ações de atendimento que procuram oferecer facilidades e oportunidades para o seu crescimento.

De acordo com as propostas do PDI (2018/2022):

- Central de Atendimento com unificação de informações e serviços.
- Acolhida aos Ingressantes, promovendo a integração do aluno com a missão da



UNICEPLAC

Instituição.

- Trote solidário, onde o aluno é recebido pela Instituição e pelos colegas veteranos para atividades de comunicação, conhecimento da Instituição, arrecadação de alimentos, doação de sangue, etc para instituições.
- IES oferece cursos para formação de professores, tutores, colaboradores e equipes de atendimento.
- Integralização de carga horária de professores, oferecendo aos discentes um maior contato disciplina/professor.
- Núcleo de estágios concentrados em um departamento para centralizar decisões, coordenar ações e atividades.
- Convênio com o CIEE – Centro de Integração Empresa-Escola, pelo Programa Jovem Aprendiz.
- Banco de Talentos disponível no site do Claretiano, onde pode ser inserido o currículo para contratação de colaboradores.
- Semana de cursos, em que são oferecidas palestras, cursos e atividades específicas.
- Orientações de Nutrição Saudável em eventos ligados ao curso de Nutrição.
- Divulgação dos eventos e notícias no site da Instituição.
- Projetos de extensão em diversas áreas e modalidades, disponíveis para os alunos e comunidade.
- Adequação contínua das instalações físicas do prédio da sede.
- Adequação contínua dos ambientes para recebimento dos alunos portadores de necessidades especiais.
- Oferta de disciplinas optativas, onde o discente escolhe a disciplina que cursará dentre várias oferecidas pela coordenação de curso.
- Laboratório de informática para alunos.
- Existência de rede wireless em toda a Instituição.
- Os discentes possuem apoio da Sala Virtual, o que permite um contato mais efetivo com os professores e, também, a publicação de material complementar às aulas.
- Há uma Ouvidoria aberta a todos os discentes, colaboradores e comunidade, e o contato pode ser feito presencial, via site, telefone e correio.



UNICEPLAC

- Todos os cursos possuem coordenadores com horários disponíveis para o atendimento discente e docente.
- Apoio para a formação e implementação de Diretórios Acadêmicos e Atléticas.
- A gestão da Tecnologia da Informação promove toda a infraestrutura para o atendimento ao discente, com suporte tecnológico Sala Virtual e todo sistema de comunicação e controle.

Marketing e Comunicação

- Central de Atendimento ao Discente - CAD para auxílio aos alunos.
- Articulação com resultados da CPA/Ouvidoria no aperfeiçoamento de ferramentas de comunicação com discentes e docentes.
- Utilização do site do UNICEPLAC e meios eletrônicos para manter o aluno ciente das atividades, promoções e eventos promovidos pela IES.
- Contratação profissionais mais especializados para melhorar o tempo de resposta às estratégias institucionais.
- Ação de aproximar alunos com a marca UNICEPLAC com a distribuição gratuita de mais de camisetas.

Registro e controle acadêmico

- Execução do Planejamento Estratégico da Secretaria Geral, adequando processos e incorporando o setor de estágio e atividades complementares.
- Adaptação e migração de dados para o novo sistema de gerenciamento, envolvendo o Portal do Aluno e o Portal do Professor.
- Atualização constante do Sistema TOTVS – Linha RM.
- Implantação da digitalização de documentos acadêmicos.
- Integração de todos os sistemas para ajuda a professores, tutores e alunos.

Recursos Didáticos – Biblioteca

A Biblioteca possui amplo espaço físico, arejado, iluminado e muito bem localizado, com



UNICEPLAC

salas de estudo coletivas, sendo uma reservada para pessoas com deficiência e duas para alunos EaD, salão de estudo com 50 baias de estudo individual (cinco reservadas para alunos do EaD), 35 computadores (4 reservados para pessoas com deficiência e 5 para alunos EaD) e 3 banheiros para o público, sendo um acessível para pessoas com deficiência. Atualmente, o acervo geral é composto por 12.823 títulos, totalizando 56.075 exemplares, possui 92 títulos de periódicos impressos nas variadas áreas do conhecimento, são disponibilizadas no site da Biblioteca Revistas Online; Bases de Dados de periódicos: Proquest Central e Plataforma Jurídica RT Online, Bibliotecas Virtuais: Minha Biblioteca e Pearson, com conteúdo multidisciplinar; e ProView, com conteúdo jurídico e possui assinatura de 2 jornais: A Folha de São Paulo e O Correio Braziliense. Para acessibilidade de usuários especiais, a Biblioteca disponibiliza nos computadores reservados o DOSVOX, sistema que se comunica com o usuário através de síntese de voz, viabilizando, deste modo, o uso de computadores por deficientes visuais, que adquirem assim, independência no estudo e o V-LIBRAS, tradutor da língua portuguesa para libras, o sistema ajuda na comunicação de pessoas com deficiência auditiva.

Recursos Didáticos – Laboratórios

Todos os laboratórios da instituição funcionam de acordo com os horários de funcionamento das aulas, das 07h às 23h, de segunda a sexta, e de 07h às 14h, aos sábados. Sendo que todas as atividades práticas devem ser antecipadamente planejadas pela equipe de docência da instituição e agendadas via agenda Google. A instituição para administrar os laboratórios, possui um setor específico integrado por uma equipe composta com supervisor de laboratório e técnicos que dão suporte total ao funcionamento, incluindo a manutenção das instalações e equipamentos. Hoje a instituição possui um total de 43 laboratórios, distribuídos ao longo de todo o campus da instituição de modo a estar mais próximos dos alunos, facilitando os estudos e seu trânsito pelo campus. Neste contexto, eles atendem aos cursos: Arquitetura e Urbanismo, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Pedagogia e Psicologia.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal



UNICEPLAC

A elaboração de uma política de gestão de pessoas para o UNICEPLAC aparece como uma das estratégias do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2018-2022), resultante do planejamento estratégico. Estabelece uma política de valorização das pessoas que a compõem, buscando uma gestão de qualidade, visando beneficiar a IES e seu corpo gerencial e de colaboradores de um conjunto padronizado e sistematizado de informações que deverá ser observado nas relações interpessoais e nos grupos de trabalho.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS

A Gestão Estratégica de Pessoas localiza-se na IES e é composta por vários setores responsáveis por organizar e integrar ações direcionadas para o aperfeiçoamento e desenvolvimento humano e profissional dos colaboradores, estimulando a reflexão sobre os princípios institucionais para a condução dessas ações, apoiando a qualificação das áreas nos seus processos de gestão, e operacionalizando esforços capazes de sustentar o atendimento dos requisitos legais, de orientar a aplicação eficaz dos recursos humanos aos objetivos da Instituição, e de produzir resultados que se traduzam em maior qualidade de vida para os colaboradores.

A Gestão Estratégica de Pessoas é composta por núcleos de serviços:

- I. Departamento Pessoal:** responsável pela admissão, controle de frequência, gestão de benefícios e prontuário dos colaboradores, processamento da folha de pagamento e manutenção das tabelas de cargos e salários.
- II. Recursos Humanos:** responsável pelos processos de recrutamento e seleção, pelo levantamento das necessidades de treinamento, que tem sua origem na avaliação de desempenho que é realizada pela chefia imediata com base em um planejamento estratégico.
- III. Núcleo de Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT:** responsável pela preparação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, apoio na elaboração do Programa de Prevenção a Riscos Ambientais e do Programa de Controle de Medicina e Segurança Ocupacional.

A Gestão Estratégica de Pessoas do UNICEPLAC é caracterizada pela participação, capacitação, envolvimento e desenvolvimento do capital humano, buscando sempre o cumprimento dos seus direitos, deveres e a igualdade de oportunidades. Sendo assim



UNICEPLAC

adotamos as seguintes políticas de gestão de pessoas:

1. Priorizar, nos processos de recrutamentos e seleção da Instituição, os colaboradores internos (Projeto Prata da Casa) que, sempre que possível, deverão atender às competências e perfil desejado para a vaga e optar por candidatos que estejam alinhados com a missão e os princípios da Instituição.
2. Promover o desenvolvimento pessoal e profissional das pessoas.
3. Oferecer aos colaboradores benefícios de natureza legal que atendam ao seu bem-estar.
4. Viabilizar programas que contemplem as necessidades de segurança, saúde e medicina do trabalho, assim como ações educativas para melhoria da qualidade de vida e do trabalho.
5. Não tolerar qualquer conduta – física, verbal ou não verbal – que venha a afetar a dignidade das pessoas – da mulher e do homem – no trabalho.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização da IES defende elementos funcionais de tal forma que o conjunto, assim disposto, seria capaz de realizar sua missão, mediante a criação não só da estrutura como de procedimentos e sistemáticas operacionais. Baseada nessa base organizacional, a gestão dos recursos institucionais, humanos, materiais e financeiros disponíveis para aperfeiçoar os resultados de se levar o empreendimento aos seus objetivos. A constituição, funcionamento e representatividade dos Colegiados, apontam para os órgãos de natureza deliberativa. A atividade do processo se caracteriza pela efetivação do que foi deliberado, que os órgãos executivos: Reitoria, Pró-Reitorias e Coordenação de Cursos fazem cumprir.

Estes órgãos homologam e divulgam o processo seletivo de admissão aos cursos; os procedimentos de matrículas; a sistemática de verificação da aprendizagem; o processo e as condições de transferência de alunos e aproveitamento de estudos; as normas para expedição de diplomas e a de elaboração do catálogo anual dos cursos. Aprecia o plano de trabalho da Reitoria e Pró-Reitorias; aprova o calendário escolar para o ano subsequente; delibera sobre expedientes que lhe forem encaminhados pelo Reitor; intervêm, quando esgotados os meios ordinários, nos demais órgãos, bem como assume atribuições que lhe forem consignadas; interpreta o Regimento e delibera sobre casos omissos e exerce as demais atribuições que, por sua natureza, fazem parte de seu atributo.



Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A Sustentabilidade Financeira é fundamental para a continuidade e a expansão da Instituição, levando em consideração a excelência no ensino. Nessa perspectiva, o UNICEPLAC produziu resultados positivos, como o projetado no PDI (2018/2022). A geração de receitas próprias através de mensalidades de cursos de graduação presencial e futuramente para modalidades presencial e a distância, aliada a uma gestão de custos bastante competente, sempre priorizando a excelência do ensino, proporcionou o UNICEPLAC um superávit.

Esta evolução pode ser verificada nos balanços estimados no PDI, que apresentam superávits consecutivos, propiciando uma garantia financeira para suportar a manutenção da estrutura atual e subsidiar os projetos futuros de expansão e melhoria contínua. Com relação à geração de receita, é importante destacar a constante atenção institucional às demandas e necessidades regionais para oferta de cursos com qualidade e valores competitivos.

A inadimplência e a evasão apresentam-se como fatores cruciais a serem monitorados constantemente, razão pela qual a IES está sempre em busca de ações para diminuir seu impacto na sustentabilidade financeira. Como uma das ações adotadas, o UNICEPLAC terceirizou sua cobrança, o que resultou em maior eficiência nesse processo, diminuindo o percentual de inadimplência. Com relação à evasão, a Instituição tem criado mecanismos de acompanhamento do aluno (Central de Relacionamento do Aluno – CRA), buscando sempre a sua fidelização.

Vale ressaltar a eficiência na gestão de custos, através da constante revisão de contratos de terceiros e serviços, bem como a utilização de boas práticas de mercado para gerar eficiência nos custos. O processo de unificação das matrizes curriculares, também, proporcionou maior qualidade e trouxe eficiência financeira, ao viabilizar cursos de qualidade a valores acessíveis. Para garantir a eficiência na gestão de custos, o UNICEPLAC implantou um Sistema de Centro de Custos, por meio do qual acompanha os gastos de cada curso e setores, a fim de identificar inconformidades e corrigi-las, para que não afetem a sustentabilidade financeira da IES. Pensando ainda na otimização de custos, outra importante ação foi a revisão dos processos da Instituição, que contribui para identificação dos gargalos na operação e na correção de falhas, o que melhorou a qualidade dos serviços.

Embora o momento político econômico não ser um dos melhores, o UNICEPLAC seguiu o planejamento estipulado no PDI, a fim de conseguir os resultados positivos apontados no documento, mostrando os indícios do fechamento do primeiro e segundo semestre de 2018,

com resultado positivo.

Todos os esforços em encarar o desafio da sustentabilidade financeira em uma instituição de ensino superior, contribuiu para que fosse mantida uma estrutura física moderna, adequada às legislações vigentes, com laboratórios modernos e atualizados, sempre buscando a melhor qualidade para a comunidade acadêmica.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – UNICEPLAC possui imóvel próprio na cidade do Gama, estado do Distrito Federal. A sede é composta por 6 Blocos (A – F) e anexos, além de toda área construída, possui estacionamento interno para veículos de professores, alunos e técnicos administrativos. O sistema de controle de acessos é garantido por meio de catracas eletrônicas, localizadas nas duas entradas. A infraestrutura básica de abastecimento de água, rede de esgoto, energia elétrica, telefonia e internet estão adequadas às necessidades e demandas de consumo da IES.

A Administração Geral (Reitoria e Pró-Reitorias) do UNICEPLAC estão localizadas no Bloco A – 1º andar e a Mantenedora ocupa o 3º andar do Bloco A. Os demais setores, como secretaria, financeiro, coordenações de curso, sala de professores, laboratórios, auditórios etc. estão alocados em diferentes blocos e anexos, situados de maneira de estratégica a fornecer um atendimento de qualidade a alunos, professores, técnicos e comunidade externa.

Os blocos são servidos por elevadores e escadas internas atendendo todas as normas acessibilidade. As salas de aulas e demais dependências de uso coletivo estão dentro dos padrões de conforto térmico, acústica e iluminação. Dentro das salas de aulas as carteiras são do tipo universitário, individuais e soltas, o que permite aos professores trabalhar técnicas diferenciadas, em grupos. As instalações sanitárias masculina, feminina e PNE, são em número adequado para atendimento aos estudantes, que na pesquisa da CPA avaliaram a esta infraestrutura como sendo satisfatória. Encontram-se sempre limpas e com material necessário para higiene pessoal. A biblioteca dispõe do serviço de empréstimo, e a solicitação de obras é feita pela bibliotecária responsável.

O Centro Universitário - UNICEPLAC conta com locais de convívio para os alunos, como a praça de alimentação, as áreas sociais, internas entre os prédios e o Centro de



UNICEPLAC

Convivência, que favorece o encontro entre os alunos dos diferentes cursos ofertados pela IES.

Atendendo ao Decreto nº5.296 de 02/12/04, que regulamenta as Leis nº10.048, de 08/11/00, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e nº10.098, de 19/12/00, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, o UNICEPLAC, tem realizado adaptações nos seus blocos, garantindo o acesso e mobilidade aos seus usuários (PAEE – Decreto nº7.611/2011) e com necessidades especiais nas salas de aula, sanitários, biblioteca, etc. Sendo assim, todos os conjuntos de instalações pedagógico-administrativas possuem projetos aprovados nos órgãos competentes, atendendo às normas de segurança e às normas de acessibilidade a pessoas portadoras de necessidades especiais, pelo intermédio de rampas, soleiras rampadas, piso tátil, balcões rebaixados, elevadores adequados às cadeiras de roda, instalações sanitárias em conformidade com as normas técnicas, banheiro familiar, estacionamento com vagas especiais, entre outras (guichês, mobiliário, corrimãos, etc.).

Para avaliar o conceito da Instituição sob o olhar de seus alunos, professores e técnicos administrativos, esta CPA elaborou, dentre outros questionários, um que abordava em especial os pontos referentes à infraestrutura institucional (Biblioteca, Laboratórios, Reprografia, Secretaria, etc). O instrumento foi igualmente respondido por todos os alunos dos diferentes cursos do UNICEPLAC. Os resultados obtidos pelo processamento e análise dos dados permitiram identificar os pontos fortes e as fragilidades da instituição nesse quesito, criando-se um plano de ação de curto, médio e longo prazo para sanar ou minimizar tais fragilidades.

Quanto às políticas institucionais de conservação, o serviço é terceirizado (contrato de prestação de serviços) para manutenção dos equipamentos, conserto de aparelhos, salvos os de informática que são consertados pela unidade de TI da própria instituição. Quanto à manutenção e pequenos reparos nos blocos, há funcionários da própria Instituição que estão sempre realizando esses serviços, seja nas salas de aula ou em outros espaços acadêmicos.

Desta forma, como principais mudanças realizadas no ano de 2018, destacamos:

- I. Nomeação de todas as salas e alamedas para facilitar localização;
- II. Alteração de local da Reitoria, Pró-Reitorias e Desenvolvimento Institucional para melhor acomodação e atendimento a comunidade acadêmica;
- III. Junção dos setores de Contabilidade e Financeiro;
- IV. Melhoria e construção de novo Laboratório no Centro de Simulação Realística;



UNICEPLAC

- V. Climatização dos Laboratórios de Aulas Práticas e Informática;
- VI. Reestruturação do Setor de Tecnologia da Informação;
- VII. Criação de uma Sala Invertida para uso de todos os cursos da IES;
- VIII. Implantação de um banheiro familiar;
- IX. Nova iluminação para o estacionamento interno;
- X. Reestruturação do Hospital Veterinário;
- XI. Troca de todos os computadores e cadeiras da Biblioteca;
- XII. Melhorias no Centro de Convivência de alunos e técnicos-administrativos.

7. Análise dos Dados e das Informações

Os processos de avaliação interna e externa estabelecem mecanismos de autoconhecimento, visando o melhoramento institucional e da comunidade acadêmica, além de ser uma importante ferramenta que auxilia na busca por melhorias do processo de gestão, aprimoramento das ações acadêmico-administrativas e para o planejamento institucional.

No intuito de fornecer informações qualitativas e quantitativas que ofereçam subsídios para articulação de planos de ação a fim de promover a melhoria contínua dos serviços prestados pela IES, bem como no intuito de aprimorar constantemente a avaliação institucional, o Projeto de Avaliação Institucional é atualizado a cada edição do PDI, o qual, em sua versão atual, contempla os seguintes objetivos, os quais têm por finalidade, exercer função aglutinadora de informações e análise crítica permanente:

1. Redimensionar e expandir a capacidade da ação do ponto de vista da qualidade;
2. Impulsionar a inter-relação entre os diversos setores do UNICEPLAC;
3. Instituir um processo constante de Autoavaliação e autocrítica, visando à melhoria da qualidade das atividades acadêmicas, administrativas e sociais;
4. Coordenar um processo contínuo de discussão na comunidade acadêmica, visando à busca de formulação de novas propostas;
5. Disponibilizar, de forma regular e constante, os subsídios sobre as ações desenvolvidas, e
6. Analisar e propor indicadores de mudanças nas áreas pedagógicas, acadêmico-científico-tecnológicas, de extensão e administrativas.

Todo o processo de avaliação gerou importantes indicadores que subsidiaram o planejamento e a execução das ações.

8. Plano de Melhorias a Partir dos Processos Avaliativos

A avaliação institucional é um processo desenvolvido pela comunidade acadêmica da IES com a finalidade de promover a qualidade da oferta educacional por excelência. O resultado de cada processo avaliativo, em acordo com as metas institucionais apontados no PDI, permite orientar os caminhos institucionais a curto, médio e longo prazo. Compete à IES transformar seus resultados em ações coletivamente válidas e adequadas, valorizando a participação de toda comunidade acadêmica no processo da avaliação institucional. Ao término cada ciclo de avaliações, são mapeadas as potencialidades e fragilidades apontadas pela avaliação. Os resultados desse mapeamento são utilizados para embasar um planejamento institucional com vistas a atender as demandas apontadas.

Conforme os resultados apurados por esta CPA na Autoavaliação Institucional e nas Avaliações Externas, traçaremos um Plano de Melhorias a partir dos Processos Avaliativos em 2018, planejado e implementado coletivamente com revisões ao final de cada ano por meio da participação do corpo dirigente e de todos os segmentos da instituição, com o acompanhamento e supervisão da CPA, que, por sua vez, cumpre a tarefa de cuidar para que a avaliação institucional se converta de fato em processo de melhoria constante na instituição, tomando como base as dimensões do SINAES e à luz da nossa missão, visão e PDI (2018/2022), considerando também, a obtenção junto ao MEC de mudança de organização acadêmica para Centro Universitário.

9. Formas de análise e tratamento dos dados

Foram criados gráficos especificando a opinião da comunidade acadêmica de forma geral sobre determinado eixo avaliado e também um ranking em ordem crescente do que a comunidade está mais satisfeita, insatisfeita ou tem dúvidas sobre os itens avaliados em cada instrumento. Os relatórios setoriais posteriormente foram disponibilizados para mantenedora, mantida, coordenadores e gestores tendo em vista orientar o planejamento dos setores após avaliação do fim de ano. Os mesmos cuidarão para que os resultados sejam apropriados pela comunidade acadêmica pertinente. Todo o trabalho foi executado com total autonomia dos membros envolvidos, que definiram as equipes de trabalho, realizando o levantamento e



UNICEPLAC

análise dos dados documentais. O relatório parcial foi elaborado de forma colaborativa, tendo por base toda a produção enviada a CPA pelos setores da IES.

10. Síntese Analítica dos Resultados

A CPA do Centro Universitário Aparecido dos Santos - UNICEPLAC, após a análise crítica das informações e dos dados alcançados e tabulados no decorrer do processo avaliativo, passa a descrever os resultados obtidos utilizando gráficos e descrições que explicitam a visão da comunidade acadêmica que participaram do processo de avaliação.

Os dados referentes à avaliação dos alunos, professores e técnicos - administrativos apresentam gráficos por questão e quando pertinente, e opiniões de ambos acerca de potencialidades e fragilidades apontadas em cada item avaliado. Os dados relativos à avaliação 2018 são apresentados e discutidos de forma integral através de relatórios as pessoas estratégicas da IES (Reitoria, Pró- Reitoria, Coordenadores e gestores), apresentados de forma legível através do auxílio de gráficos e, em seguida, faz-se a interpretação e análise dos resultados. Resultados estes que são passados e apropriados depois por alunos, professores através da devolutiva dada pelos seus coordenadores e no caso dos técnicos-administrativos pelo gestor do setor. Essa forma de análise visa uma leitura das partes e do todo apresentado, posto que é de extrema importância a transversalidade das informações, gerando uma visão holística dos elementos envolvidos na análise. Como procedimento metodológico de tabulação dos resultados optou-se por agregar os indicadores, de forma que a interpretação dos resultados se apresentem da seguinte forma:

- I. Totalmente Satisfeito ou Satisfeito compreende os conceitos sempre e frequentemente.
- II. Não sabe ou tem dúvidas compreende o conceito às vezes. Em determinados momentos o conceito às vezes poderá ser agregado aos conceitos raramente e nunca, sendo considerado insatisfatório.
- III. Insatisfeito ou Totalmente Insatisfeito compreende os conceitos raramente e nunca.

11. Demonstração da Evolução Institucional

O Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos - UNICEPLAC sempre implementa em sua autoavaliação os preceitos da Lei nº 10.861/2004, que instituiu o SINAES, onde avalia as dimensões e os resultados das avaliações externas no seu processo



UNICEPLAC

avaliativo. Nota-se uma trajetória trilhada pela IES no caminho do autoconhecimento e aprendizado institucional, resultando em melhorias contínuas em todos os aspectos.

Durante os períodos avaliativos, evidenciamos os avanços conquistados na implementação de uma cultura de avaliação com viés formativo e processual, concretizado de forma sistemática e contínua. Esse trabalho saudável, conduzido pela CPA, tem gerado frutos junto à comunidade acadêmica à medida que a participação dos diversos segmentos envolvidos no processo faz-se mais notória nas etapas estabelecidas, o que tem provocado constantes ações de melhorias pedagógico-administrativas.

A Avaliação está, portanto, diretamente vinculada à qualidade e assim exige que alunos, professores, tutores, colaboradores técnico-administrativos, egressos e representantes da sociedade civil organizada informem sobre a relevância do ensino e a adequação do mesmo ao mercado de trabalho, sobre as ações direcionadas para a pesquisa e a extensão, sobre a responsabilidade social e a infraestrutura da instituição.

O UNICEPLAC não tem medido esforços para manter a coerência entre os resultados das avaliações institucionais internas e externas com as políticas e investimentos definidos no seu PDI e as ações implantadas ao longo de seus ciclos de Autoavaliação e avaliação externa. O processo de avaliação institucional tem se configurado como instrumento para identificar oportunidades de avanços e melhorias em suas práticas administrativas e acadêmicas.

Os dados referentes às avaliações externas são objetos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de toda comunidade acadêmica, com destaque para as coordenações de cursos e seus NDEs. Sendo assim, os dados são amplamente discutidos e analisados para serem tomadas providências e estratégias que visam aprimorar a eficiência operacional e garantir a qualidade do ensino na IES, estabelecendo as ações necessárias para cumprir sua missão e visão, manter seus valores, aproveitando as suas potencialidades e eliminando ou minimizando as fragilidades.

É interessante lembrar que a avaliação tem desencadeado um processo de repensar que, desperta e transforma a percepção e o comprometimento que toda comunidade acadêmica têm com a instituição, motivados a partir da apropriação dos resultados e decorrentes benefícios gerados. A IES está aberta a debates, concretiza formas de coleta das informações internas para se autoconhecer, condição responsável pelos constantes avanços e progressos que esta vem materializando no decorrer de seu desenvolvimento.

Para acompanhar essa evolução alicerçada nos resultados da avaliação institucional, conforme contabilizado neste ciclo avaliativo de 2018, o UNICEPLAC investiu na evolução da sua infraestrutura física como: Centro de Simulação Realística (Medicina e demais cursos da



UNICEPLAC

saúde), construção do consultórios e outras dependências, ampliação dos laboratórios de Informática, melhorias de seus laboratórios didáticos, melhorias dos computadores e cadeiras da biblioteca, capacitação docente e do pessoal técnico- administrativo (Pós-graduação em Gestão da Educação Superior), responsabilidade social, acessibilidade, sustentabilidade; aquisição de recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação; substituição progressiva das carteiras universitárias, melhorias do Hospital Veterinário, Sala Invertida e de metodologia ativa, dentre outros.

Portanto, o processo de evolução do UNICEPLAC, devidamente confirmado no Relatório Parcial de Autoavaliação 2018, demonstra o compromisso da IES com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade dos serviços que a IES oferece à sociedade, aprovando e compreendendo, desse modo, a avaliação (interna e externa) como um forte instrumento de gestão, que tem levado a resultados eficientes que são apropriados por toda comunidade acadêmica, comprovando o progresso da instituição.

Tendo em vista também as recentes alterações ocorridas no cenário da legislação da educação superior brasileira, o UNICEPLAC tem investido em capacitação dos seus gestores e dirigentes, tendo como premissa acompanhar e cumprir todas as publicações de vários atos legais pelo Ministério da Educação (MEC), introduzidas por esse novo marco legal que impactarão diretamente nas políticas públicas do setor.

Nesse contexto, o UNICEPLAC tem participado constantemente de eventos e seminários dessa nova modelagem regulatória de modo a dirimir eventuais dúvidas referente ao novo arcabouço legal da educação superior brasileira, incorporando ações metodológicas, tecnológicas e social nos processos institucionais administrativos e acadêmicos.

12. Considerações Finais

A avaliação é um importante instrumento para toda instituição que procure desenvolvimento e qualidade. Para a Universidade, a razão de ser encontra-se na prestação de serviços de qualidade à sociedade, buscando sempre a excelência na produção, sistematização e democratização do saber. O propósito da Avaliação Institucional deve ser o de conduzir ao aperfeiçoamento constante dos empreendimentos humanos. (RIBEIRO, 2000, p.15).

O processo de autoavaliação do Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – UNICEPLAC caracteriza-se pela procura de um caráter formativo e de melhoria institucional, por meio da percepção de sua comunidade acadêmica. Para tanto, conta com a participação de todos os seus segmentos (docente, discente, técnico-administrativo e ainda,



UNICEPLAC

egressos e sociedade civil organizada), contribuindo cada vez mais para o aprimoramento do processo participativo e de constante revisão das propostas do Centro Universitário.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA desenvolve uma autoavaliação que tem como meta constante construir o conhecimento e refletir sobre o conjunto de atividades e finalidades cumpridas e em execução pela IES, identificando os pontos fortes, as fragilidades, fortalecendo a consciência e capacidade crítica da comunidade acadêmica. Ademais, este processo abre espaço para o diálogo entre os diferentes segmentos que integram o UNICEPLAC.

A CPA, que coordena o processo, entende que a autoavaliação é uma atividade continuada, participativa, criativa e de constante renovação sobre as análises desenvolvidas baseadas na percepção da comunidade e na legislação em vigor. Sendo assim, a CPA continuará com suas atividades no processo de autoavaliação do UNICEPLAC, considerando que este Relatório Parcial 2018 e as demais anos do ciclo avaliativo (2018/2020) darão oportunidade a todos de autoconhecimento institucional, em conformidade com o cronograma do ciclo.